

DAFTAR ISI

	HALAMAN
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
1.5 Lokasi Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian Manajemen.....	9
2.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.3 Pengertian Kompetensi	11
2.3.1 Kompetensi Individu.....	13
2.3.2 Jenis – Jenis Kompetensi	21
2.3.3 Manfaat Kompetensi	26
2.4 Pengertian Kinerja.....	32
2.4.1 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	13

2.4.2	Penilaian Kinerja.....	40
2.5	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja	43
2.6	Penelitian Terdahulu	47
2.7	Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	49

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian.....	52
3.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	52
3.1.2	Company Profile	53
3.1.3	Visi dan Misi Perusahaan.....	54
3.1.4	Struktur Organisasi.....	55
3.2	Metode Penelitian.....	57
3.2.1	Operasional Variabel.....	59
3.2.2	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	60
3.2.3	Populasi dan Sampel	62
3.2.4	Teknik Analisis Data.....	63
3.2.5	Bentuk Instrumen Penelitian.....	64
3.3	Pengujian Instrumen Penelitian.....	65
3.3.1	Uji Validitas dan Realibilitas	65
3.3.2	Uji Asumsi Klasik	67
3.3.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	70
3.3.4	Analisis Koefisien Korelasi	71
3.3.5	Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	73
3.4	Pengujian Hipotesis.....	74
3.4.1	Uji Hipotesis Parsial (Uji T).....	74
3.4.2	Uji Hipotesis Simultan (Uji F)	75

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	77
4.1.1 Karakteristik Responden	77
4.2 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kompetensi (<i>Knowledge, Skill, Attitude</i>) Driver Pada CV. Fiesta Tour	80
4.2.1 Analisis Rekapitulasi Mengenai Dimensi Kompetensi (<i>Knowledge, Skill, Attitude</i>) Driver	89
4.3 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja <i>Driver</i> Pada CV Fiesta Tour	91
4.3.1 Analisis Rekapitulasi Mengenai Kinerja <i>Driver</i>	95
4.4 Pengujian Analisis Data	96
4.4.1 Uji Validitas	96
4.4.2 Uji Realibilitas	99
4.4.3 Uji Asumsi Klasik	100
4.4.4 Analisis Regresi Linier Berganda	102
4.4.5 Analisis Koefisien Korelasi	105
4.4.6 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	107
4.5 Pengujian Hipotesis	108
4.5.1 Uji Hipotesis Simultan (Uji F)	108
4.5.2 Uji Hipotesis Parsial (Uji T)	110
4.6 Pembahasan	111

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	114
5.2 Saran.....	116

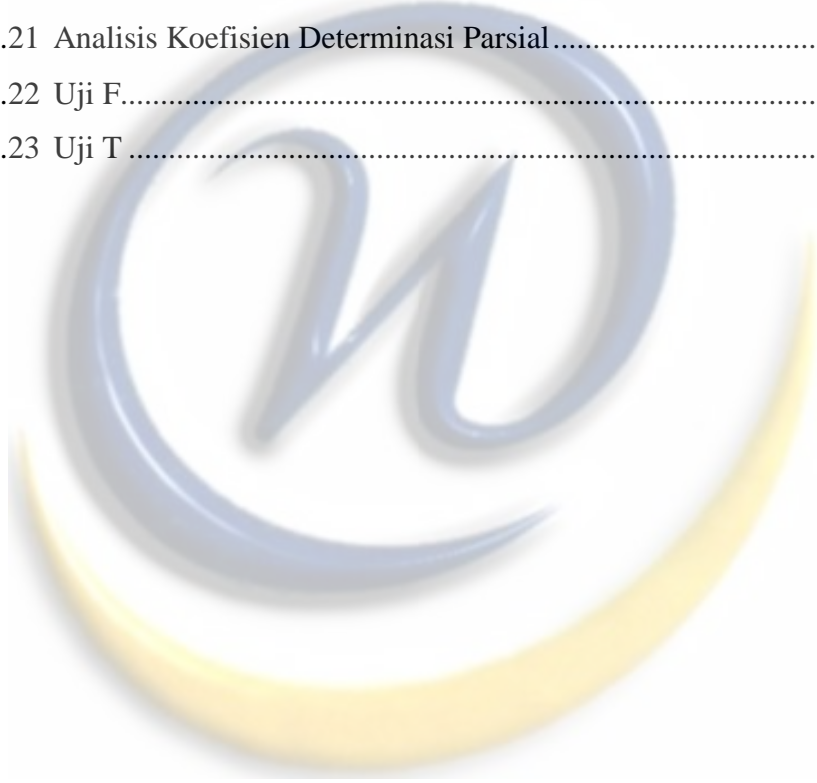
DAFTAR PUSTAKA	118
-----------------------------	------------

LAMPIRAN.....	123
----------------------	------------

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Perjalanan Lima Tahun Terakhir	7
Tabel 2.1	Model Kompetensi Goleman, Boyatziz, dan McKee	24
Tabel 2.2	Contoh Aspek Penilaian Kinerja Individu	25
Tabel 2.3	Hasil Riset Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1	Operasional Variabel	60
Tabel 3.2	Interval Penilaian Jawaban Responden	65
Tabel 3.3	Interprestasi Koefisien Korelasi	73
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Responden	78
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Profesi	78
Tabel 4.4	Skala Likert	79
Tabel 4.5	Interprestasi Skor	80
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan <i>Knowledge</i> (Pengetahuan) CV. Fiesta Tour	80
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan <i>Skill</i> (Keterampilan) <i>Driver</i> CV. Fiesta Tour	83
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan <i>Attitude</i> (Sikap) <i>Driver</i> CV. Fiesta Tour	86
Tabel 4.9	Analisis Rekapitulasi Mengenai Variabel Kompetensi (<i>Knowledge</i> , <i>Skill</i> , <i>Attitude</i>).....	89
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Kinerja <i>Driver</i> CV. Fiesta Tour	91
Tabel 4.11	Analisis Rekapitulasi Mengenai Pernyataan Variabel Kinerja	95
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel X (Kompetensi)	97
Tabel 4.13	Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Y (Kinerja)	98

Tabel 4.14 Hasil Uji Realibilitas Variabel X (Kompetensi)	99
Tabel 4.15 Hasil Uji Realibilitas Variabel Y (Kinerja)	100
Tabel 4.16 Uji Multikolinieritas	100
Tabel 4.17 Analisis Regresi Linier Berganda	103
Tabel 4.18 Uji Korelasi Simultan	105
Tabel 4.19 Uji Korelasi Parsial	106
Tabel 4.20 Analisis Koefisien Determinasi Simultan	107
Tabel 4.21 Analisis Koefisien Determinasi Parsial.....	107
Tabel 4.22 Uji F.....	109
Tabel 4.23 Uji T	110



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kompetensi Inti (<i>Core Competency</i>).....	14
Gambar 2.2	<i>The Iceberg Model</i>	18
Gambar 2.3	Kerangka Dasar Kompetensi	28
Gambar 2.4	Skema Model Kinerja Porter-Lawler	36
Gambar 2.5	Peta Hubungan Kompetensi dan Kinerja Menurut <i>Competency Theory of Spencer</i>	39
Gambar 2.6	<i>Competency Causal Flow Model</i>	43
Gambar 2.7	Alur Hubungan Kompetensi dan Kinerja	44
Gambar 2.8	Model Gambar Kerangka Pemikiran	51
Gambar 3.1	Struktur Organisasi CV. Fiesta Tour	55
Gambar 3.2	Kerangka Penelitian.....	58
Gambar 4.1	Diagram Uji Heteroskedastisitas.....	101
Gambar 4.2	Diagram Uji Normalitas	102
Gambar 4.3	Grafik Percobaan Meningkatkan Satuan <i>Knowledge</i>	104

DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner Penelitian	124
Tabulasi Jawaban Responden	128
Output SPSS	132
Tabel r.....	140
Tabel t.....	141
Daftar Riwayat hidup	142
Kartu Bimbingan.....	143
Surat Revisi Skripsi.....	144