

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanallahu wa Ta'ala karena hanya dengan limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Thesis dengan judul **Analisis Kualitas Pelayanan Perbendaharaan pada KPPN Bandung I dengan menggunakan Quality Function Deployment (QFD)** ini dengan baik. Yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat ujian Magister Manajemen Program Studi Magister Manajemen di Sekolah Pascasarjana Universitas Widyatama.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah memberikan bantuan, semangat, dan dukungan baik moril maupun materiil kepada penulis dalam rangka penyelesaian studi ini. Secara khusus, ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada :

1. Keluarga tercinta
2. Kedua Orang Tua dan Saudara
3. Dr. Nurul Hermina, SE.,MM, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Widyatama.
4. Suskim Riantani, SE.,M.Si., selaku Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Universitas Widyatama.
5. Eriana Kartadjumena, SE.,M.M.,AK.,CSRS.,PH.D selaku pembimbing I dan Veronica Christina M.P.P.DR.,M.Si. Ak selaku pembimbing II
6. Alfiana, Dr., Hj. Dra. M.M, yang telah mendorong dan memberikan semangat kepada saya untuk segera menyelesaikan Tesis.
7. Seluruh staf pengajar/dosen Universitas Widyatama yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bimbingannya selama program studi berlangsung,

8. Pak Yunus dan Mbak Fenny, serta seluruh staf Magister Manajemen Universitas Widyatama,
9. Segenap satuan kerja KPPN Bandung I yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini,
10. Teman-teman yang telah bersedia meluangkan waktu untuk bertukar pikiran dan membantu penulis selama mengikuti perkuliahan dan penelitian.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan Thesis dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik membangun untuk perbaikan ke depan. Semoga dapat bermanfaat bagi organisasi dan perkembangan dunia pendidikan dan pengetahuan pada umumnya.

Bandung, Maret 2020

Khodlifah