

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT, yang telah memberikan kemudahan dan petunjuk kepada tim peneliti, sehingga penulisan Laporan Penelitian dengan judul **APAKAH *E-SERVICE QUALITY* DAN *E-TRUST* MAMPU MEMPENGARUHI *E-CUSTOMER LOYALTY* MELALUI *E-CUSTOMER SATISFACTION* PADA *E-COMMERCE LAZADA* DI KOTA BANDUNG.**

Dalam proses sampai dengan tersusunnya laporan penelitian ini, tim peneliti telah memperoleh bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karenanya dengan segala kerendahan hati tim peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Sri Wiludjeng Sunu Purwaningdyah. S.E., M.P., selaku pembimbing.
2. Semua pihak yang telah membantu proses hingga laporan penelitian ini selesai.

Akhirnya, Tim Peneliti berharap mudah-mudahan laporan penelitian dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, 28 Mei 2021

Tiara Fatihah