

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rifki Setyo Pambudi

NPM : 40222210004

Tempat, tanggal lahir : Semarang, 18 Mei 2001

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH *BRAND IMAGE* DAN *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP *PURCHASE INTENTION* DI *E-COMMERCE* TOKOPEDIA (STUDI KASUS PENGGUNA TOKOPEDIA DI KOTA SEMARANG)”** adalah benar merupakan hasil karya sendiri. Bila terbukti tidak demikian, saya bersedia bertanggung jawab dan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Bandung, 17 Januari 2025



Rifki Setyo Pambudi

(40222210004)