

Kata Pengantar

Bismillahirrohmanirrohim,

Alhamdulillah segala puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-NYA penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini. Laporan Tugas Akhir ini merupakan persyaratan untuk menempuh Ujian Sidang Diploma III Fakultas Bisnis dan Manajemen Jurusan Manajemen Universitas Widyatama.

Penulis telah berusaha dengan sebaik-baiknya untuk menyusun Laporan Tugas Akhir ini, namun penulis menyadari sebagai makhluk yang lemah bahwa dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangannya serta jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis mohon maaf kepada semua pihak yang terkait dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, hal ini disebabkan pengetahuan penulis terbatas. Maka dari itu, saran dan kritikan dari rekan-rekan, penulis harapkan sebagai bahan perbaikan untuk menghasilkan karya tulis yang lebih baik lagi. Penulis berharap Laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pihak yang berkepentingan.

Penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini tidak mungkin berhasil tanpa bantuan orang-orang terdekat yang telah memberikan dorongan dan bantuan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini sepatutnya penulis sampaikan rasa terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu, membina maupun memberikan dorongan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini. Sungguh tidak mudah untuk menyusun urutan pernyataan rasa terima kasih dan kemudian menyebutnya satu persatu. Walaupun demikian, secara tulus hati penulis ingin mewujudkannya dalam beberapa kata sederhana yang keluar dari lubuk hati penulis yang paling dalam. Ucapan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-NYA penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan baik.
2. Ayahanda Bapak Endang Rachmat dan Ibunda Nining Sulaningsih yang telah memberikan dorongan dan doa, serta dukungan materil kepada penulis untuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
3. KakakQu Nita dan fachmi Alm.dan kakak iparQu Cecep, dan AdikQu Tanz, Anti dan Ira ”jangan bandel sama mamah”.serta keponakanQu Nayla yang lucu.dan tidak

lupa buat nenekQu yang tersayang. Terima kasih telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini. Mudah-mudahan semua cita dan anganQu dapat tercapai dan terlaksana dengan baik agar aQu bza membuktikan bahwa aQu bza menjadi orang yang berhasil.

4. suamiQu tercinta Lucky Andrian Mulyana yang selalu memberikan dorongan, semangat, dan kasih sayangnya kepada penulis agar selalu sabar dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini “My lovely U re the only one thanks 4 U re love”. Makasih buat kesabarannya, mungkin ini sebuah kisah yang akan selalu ada slamanya, amien mudah-mudahan perkawinan kita langgeng sampai mati, Amien. Cepet selesain kuliahnya ya biar Qta bza cepet kerja dan setelah itu kita bisa punya anak.
5. Keluarga suamiQu :Mamih, Papih dan adik iparQu Njez, yang selalu memberi keceriaan dan selalu mendoakan kesuksesanQu.
6. Ibu **Hj. Sari Dewi Oktari, S.E.**, selaku dosen pembimbing atas segala saran, masukan, bimbingan, waktu, dan kesabaran yang telah diberikan kepada penulis selama penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
7. Ibu **Prof. Dr. Hj. Koesbandijah A.K., S.E., M.S., Ak.**, selaku Ketua Badan Pengurus Yayasan Universitas Widyatama Bandung.
8. Bapak **Dr. H. Mame Sutoko, Ir., D.E.A.**, selaku Rektor Universitas Widyatama Bandung.
9. Ibu **Sri Astuti Pratminingsih, S.E., M.A.**, selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama Bandung.
10. Bapak **Dr. H. Tendi Haruman, S.E., M.M.**, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 dan D3 Universitas Widyatama Bandung.
11. Ibu **Janita S. Meliala, S.E., M.M.**, selaku Sekretaris Program Diploma III Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama Bandung.
12. Seluruh Dosen dan Staf Pengajar yang telah memberikan ilmunya kepada penulis dalam menyelesaikan studi di Universitas Widyatama Bandung.
13. Bapak Isom, selaku pihak bagian kepegawaian di Dinas Pengelolaan Sumber Daya Air Provinsi Jawa Barat yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.

14. Sahabat seperjuanganQu Lita, Yuyu dan Giena akhirnya selesai juga hari-hari yang melelahkan itu, dimana rasa bimbang, takut, malas, lelah dan kesal mewarnai hari-hari Qta dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini, tetap semangat kesuksesan menanti Qta. Makasich kalian udah mau jadi sahabatQu disaat suka dan duka selama kuliah, sukses untuk kalian. Jangan pernah lupa dengan apa yang pernah ada di antara Qta walaupun suatu saat nanti Qta jauh.
15. Yang tersayang rekan-rekan penulis di Universitas Widyatama, khususnya rekan-rekan Fakultas Bisnis dan Manajemen D3.
16. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis hingga terselesaikannya Laporan Tugas Akhir ini.
17. Semua transportasi yang udah antar jemput nunie selama kuliah.

Semoga Allah SWT membalas semua amal baik semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini. Dan selalu melimpahkan rahmat dan hidayah-NYA kepada kita semua, agar kita menjadi orang yang berhasil, dan selamat dunia akhirat. Amien...

Bandung, Februari 2009

Penulis