

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Segala puji penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga laporan penelitian tugas akhir ini yang berjudul “Pengaruh *Total Quality Management*, Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus PT Pos Indonesia di Majalengka ” dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu Peneliti menyampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Maman Suratman, Prof.,Dr.,M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dalam proses karya tulis ini.
2. Nugraha Saefudin Dr.S.T.,M.M selaku dosen wali yang telah memberikan dukungan dan bimbingan kepada peneliti selama mengikuti perkuliahan.
3. Sri Astuti Pratminingsih., S.E., M.A., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Sekolah Pascasarjana Universitas Widyatama.
4. Seluruh dosen, staf, dan karyawan Sekolah Pascasarjana Universitas Widyatama yang telah membantu penulis dalam berbagai proses selama perkuliahan, hingga penyusunan tesis dan persiapan sidang.
5. Seluruh karyawan PT Pos Indonesia di Majalengka yang telah bersedia menjadi sampel penelitian serta memberikan informasi yang dibutuhkan

Semoga laporan penelitian ini dapat dipahami dan bermanfaat bagi yang membacanya dan menambah pengetahuan bagi kita. Mohon maaf jika adanya kesalahan dalam pemilihan kata semuanya adalah unsur ketidaksengajaan. Demikian yang dapat penulis sampaikan. Terima Kasih.

Bandung, Desember 2024

Peneliti,

Sri Handayani