

ABSTRAK

Rhinos SR merupakan produk unggulan dari PT.Dexa Medica, dengan komposisi setiap kapsul mengandung *Loratadine Immediate release* 5 mg (pellet biru), *Pseudoefedrine Immediate release* (pellet putih) 60 mg dan *Pseudoefedrine Sustained release* (pellet putih) 60 mg. Di indikasi kan untuk *Rhinitis alergy*, satu satunya sediaan nasal oral *multi particle sustained release* berbentuk pellet , sudah bioekuivalensi dengan originator berbentuk tablet matriks dan aman dari resiko *dose dumping*. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tanggapan dokter dan mengetahui seberapa besar pengaruh kualitas produk, promosi dan kualitas pelayanan terhadap keputusan persepan Rhinos SR di rumah sakit di kota Bandung. Penulis menyebarkan kuesioner pada 126 dokter GP dan THT. Kepada dokter yang praktek di rumah sakit dikota Bandung yang sudah meresepkan Rhinos SR. Kemudian dari hasil rekapitulasi responden tersebut dilakukan analisis dengan metode analisis distribusi frekuensi, analisis jalur, dan pengujian hipotesis. Metode yang dilakukan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif-verifikatif. Sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah dokter GP dan THT di rumah sakit di kota Bandung yang pernah meresepkan Rhinos SR. Program yang digunakan dalam menganalisis data menggunakan SPSS Ver-24.00. Hasil Penelitian dapat disimpulkan bahwa Kualitas Produk,Promosi, dan Kualitas Pelayanan berpengaruh signifikan Terhadap Keputusan Peresepan Rhinos SR di Kota Bandung.

Kata Kunci : Kualitas Produk, Promosi, dan Kualitas Pelayanan , Keputusan Peresepan, Rhinos SR di rumah sakit di kota Bandung.

ABSTRACT

Rhinos SR is a superior product from PT.Dexa Medica, with the composition of each capsule containing Loratadine Immediate release 5 mg (blue pellet), Pseudoefedrine Immediate release (white pellet) 60 mg and Pseudoefedrine Sustained release (white pellet) 60 mg. It is indicated for Rhinitis allergy, the only oral multi-particle sustained release form in pellet form, is bioequivalent to the originator in the form of matrix tablets and is safe from the risk of dose dumping. The purpose of this study was to determine the response of doctors and find out how much influence the quality of the product, promotion and quality of service to the decision of prescribing Rhinos SR in hospitals in the city of Bandung. The authors distributed questionnaires to 126 GP doctors and THT. To doctors who practice in hospitals in the city of Bandung who have prescribed Rhinos SR. Then the results of the respondents' recapitulation were analyzed using frequency distribution analysis methods, path analysis, and hypothesis testing. The method used in this research is descriptive-verification method. The sample used in this study was GP and THT doctors in hospitals in the city of Bandung who had prescribed Rhinos SR. The program used in analyzing data uses SPSS Ver-24.00. The results of the study can be concluded that Product Quality, Promotion, and Service Quality significantly influence the Decision of Rhinos SR Prescribing in Bandung.

Keywords: *Product Quality, Promotion, and Service Quality, Prescribing Decisions, Rhinos SR in hospitals in the city of Bandung.*