

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	6
1.3.1 Maksud Penelitian	6
1.3.1 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	7
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Definisi Pengaruh	9
2.1.2 Definisi Administrasi	9
2.1.3 Definisi Modernisasi	10
2.1.4 Sistem Perpajakan	10
2.1.4.1 Kebijakan Pajak	10
2.1.4.2 Undang-Undang Pajak	11
2.1.5 Administrasi Perpajakan	12
2.1.5.1 Fungsi dan Tujuan Administrasi Perpajakan ..	17
2.1.6 Reformasi Perpajakan	19

2.1.6.1 Reformasi Administrasi Perpajakan.....	21
2.1.7 Modernisasi Administrasi Perpajakan.....	22
2.1.7.1 Tujuan Modernisasi Administrasi Perpajakan .	27
2.1.7.1 Keunggulan SAP Modern	28
2.1.8 Penerapan Modernisasi Administrasi Perpajakan	29
2.1.9 Kepuasan Kerja	32
2.1.9.1 Pengertian Kepuasan Kerja	32
2.1.9.2 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....	32
2.2 Kerangka Pemikiran	37
2.3 Hipotesis Penelitian	43

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	44
3.2 Metode Penelitian.....	44
3.2.1 Definisi dan Operasionalisasi Variabel	46
3.2.2 Populasi dan Sampel Penelitian	49
3.2.2.1 Populasi Penelitian	49
3.2.2.2 Sampel Penelitian.....	50
3.2.3 Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	51
3.2.3.1 Teknik Pengumpulan Data	51
3.2.3.2 Teknik Pengolahan Data	51
3.2.4 Pengujian Instrumen.....	53
3.2.4.1 Uji Validitas	53
3.2.4.2 Uji Reabilitas.....	54
3.2.5 Transformasi Data	55
3.2.6 Pemilihan dan Pengujian Statistik.....	56
3.2.6.1 Analisis Korelasi Pearson	57
3.2.6.2 Analisis Regresi Linier Sederhana	58
3.2.6.3 Analisis Koefisien Determinasi.....	58
3.2.7 Uji Asumsi Klasik	59
3.2.7.1 Uji Normalitas	59

3.2.8	Pengujian Hipotesis.....	60
3.2.9	Penarikan Kesimpulan.....	62

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	63
4.1.1	Struktur Organisasi KPP Sebelum Modernisasi.....	63
4.1.2	Struktur Organisasi KPP Setelah Modernisasi.....	68
4.1.3	Data Penyebaran Kuisisioner.....	73
4.1.4	Latar Belakang Responden.....	75
4.2	Hasil Pengujian Data.....	77
4.2.1	Uji Validitas	77
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	79
4.3	Analisis Deskriptif Tanggapan Responden	81
4.3.1	Modernisasi Administrasi Perpajakan.....	82
4.3.2	Kepuasan Kerja Fiskus.....	86
4.4	Pengujian Asumsi Klasik	90
4.4.1	Hasil Uji Normalitas.....	90
4.5	Hasil Uji Statistik	92
4.5.1	Analisis Regresi Linier Sederhana.....	92
4.5.2	Koefisien Korelasi Pearson Product Moment	93
4.5.3	Koefisien Determinasi.....	94
4.5.4	Pengujian Hipotesis.....	95
4.5	Pembahasan	97

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	99
5.2	Saran	100

DAFTAR PUSTAKA	102
-----------------------------	------------

LAMPIRAN.....	105
----------------------	------------

