

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN KOPI KENANGAN CABANG BALEENDAH KABUPATEN BANDUNG

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sarjana Program
Studi Manajemen S1 Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Widyatama

Disusun oleh:

Muchamad Tegar

40221100624

Menyetujui

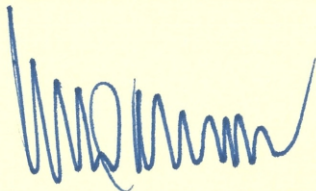
Dosen Pembimbing



Dr. Meriza Hendri, S.IP., M.M.
NIP/NIDN : 1120908159/0415057610

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. H. Nuryaman, S.E., M.Si., AK., C.A

NIP: 1110988011/0409076201

Ketua Program Studi Manajemen S1



Muhammad Bayu Aji Sumantri, S.M.B., M.Com

NIP: 1120513356/0427099101