KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.

Alhamdulillahirabbilalamin, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu Wata'ala, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul **"STRATEGI PELAYANAN DAN PEMASARAN YAMAHA ANTAR PUTRA CIMAREME GUNA MENINGKATKAN KONSUMEN".**

Penulisan laporan tugas akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan pendidikan Program Studi Diploma III Bahasa Jepang Fakultas Bahasa Universitas Widyatama Bandung.

Penulis menyadari bahwa pada laporan tugas akhir ini jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan yang penulis miliki. Maka dari itu, penulis menerima saran dan kritik yang bersifat membangun untuk memperbaiki tugas akhir ini.

Pada kesempatan kali ini, penulis mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada orang tua dan adik - adik yang senantiasa memberikan doa serta dukungan dalam segala hal termasuk dalam penulisan laporan ini.

Demikian pula penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar - besarnya kepada :

1. Bapak Bachrudin Mustafa M.A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Bahasa Universitas Widyatama Bandung.
2. Ibu Puspita S.S, M.Hum. selaku Wakil Dekan Fakultas Bahasa Universitas Widyatama.
3. Ibu Etty Kustiaty Dra., M.Hum. selaku Ketua Program Studi Bahasa Jepang Universitas Widyatama Bandung.
4. Ibu Uning Kuraesin, Dra., M. Pd. selaku dosen wali Prodi Bahasa Jepang Universitas Widyatama Bandung.
5. Ibu Dinda Gayatri Ranadireksa, M.A., Ph.D. selaku dosen pembimbing dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
6. Seluruh Staf Pengajar Program Studi Bahasa Jepang, yang telah memberikan ilmu selama ini.
7. Para staf tata usaha Fakultas Bahasa khususnya Ibu Cita Aprilia,S.S yang telah memberikan bantuan selama penulis melaksanakan studi.
8. Bapak Yulias Abdul Walid, S.sos, selaku Pembimbing di Dealer Yamaha Antar Putra Cimareme
9. Teman – teman yang selalu membantu, mendukung, dan memberikan semangat yang luar biasa kepada penulis, Yoran Ridha Maula S.kom., Arsy Nur Majaz., S.E, Siti Fatimah, Mega Astuti, Vianti Putri, Azis Hidayat

10. Pihak-pihak lain yang telah membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah S.W.T membalas budi baik semua pihak yang telah membantu penulisan laporan ini.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Bandung, Oktober 2015

Penulis