

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada kepada Allah SWT, karena atas ridho dan rahmat-NYA peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Bauran Penjualan Eceran Terhadap Loyalitas Pelanggan Pasar Tradisional Ujungberung”**. Dengan selesainya skripsi ini, maka terpenuhilah salah satu syarat yang diperlukan untuk dapat menempuh Ujian Sarjana Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.

Peneliti menyadari sepenuhnya, bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari sempurna, untuk itu peneliti mengharapkan adanya masukan, saran, dan koreksi dari berbagai pihak untuk memperbaiki segala kekurangan sehingga dapat menghasilkan karya tulis ilmiah yang baik.

Akhir kata, penulis mendoakan semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat, karunia dan selalu membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan semua pihak.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Bandung, Juli 2012

Penulis

**(Febri Andrea)**

## UCAPAN TERIMAKASIH

Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya penulis ucapkan dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan, bimbingan, serta dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih tulus dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan segala kekuatan dan kesabaran sampai terselesaikannya skripsi ini, juga puji syukur atas nikmat yang tidak pernah henti-hentinya Engkau berikan kepada hamba. Segala puji bagimu ya Allah.
2. Ibunda Gita Marwati ibuku tercinta sang wanita yang paling menjadi inspirasi dalam hidup ku dari aku kecil dan sampai selamanya, yang telah memberikan semangat, dorongan dan dukungan baik moril maupun materil yang tak pernah mengenal lelah serta seluruh cinta, perhatian, dan kasih sayangnya, dan senantiasa memberikan doa yang tiada henti, sehingga penulis mendapat kemudahan dalam penyusunan skripsi ini. Terimakasih ibu meski tidak akan pernah bisa saya membalas semua yang mamah kasih ke aku, tapi aku akan berusaha jadi anak laki-laki yang mamah bangga sekarang dan nanti. Tetap semangat mamah kami anak-anak mu selalu mendoakan mu yang paling baik.
3. Ibu Rini Handayani.S.E.,M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya, serta yang telah memberikan bimbingan dan petunjuk yang sangat berharga bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini. "Terimakasih banyak bu saya jadi mengerti banyak hal .."
4. Ibu Prof. Dr. Hj. Koesbandijah A.K. Ms.Ak., selaku ketua Yayasan Widyatama.
5. Bapak Dr. Mame S. Sutoko, Ir. D.E.A., selaku Rektor Universitas Widyatama.
6. Dr. Hj. Dyah Kusumastuti, Ir., M.T. Selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.

7. Hj. Wien Dyahrini, S.E., MSIE., M.Si. Selaku Ketua program Studi Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
8. Ibu Lasmanah S.E.,MS.i Selaku dosen Wali saya di Universitas Widyatama.
9. Buat Shely Marshela., S.E., *“You are my special girl now in my hearth, so trust me for future (someday) and you are my inspiration in my life .. thank u .. thank u.. so much ..”*
10. Buat adik-adik ku tercinta Nadia Larasari Sukma, Andi Muchlas Ramadani, Andi Rizky Mardani yang selalu bikin kesel terimakasih buat seneng, sedih, kesel nya semoga adik-adik ku bisa bikin mamah Gita Marwati bangga nanti kalo besar. Okee...
11. Buat Keluarga Bapak Asep Supriatna dan Ibu Lusi Deliawati terimakasih atas pandangan-pandangan yang selalu saya tangkap atas ke yakinan om dan tante sebagai keluarga yang sukses, sabar, ikhlas menghadapi apapun. Keluarga om dan tante akan sangat menjadi acuan untuk saya membuat keluarga kelak. Semoga sukses dunia dan akhirat ya om dan tante...
12. Buat teteh Mevi terimakasih bantuan nya untuk tugas Manajemen Keuangan 1-2 bener-bener ga bisa soalnya hhee .. makasih ya teh sukses kerjaan nya (karir nya) + cepet nikah nya ya ...
13. Buat teman-temanku Hella, Dewa, Diviana, dan Winda sukses trus ya buat hidup kalian terimakasih udah ada pas aku susah dan senang.

Akhir kata, penulis berharap semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat untuk kepentingan penelitian dan ilmu pengetahuan dimasa yang akan datang.

Bandung, Juli 2012

**Febri Andrea**