

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang	1
1.2	Identifikasi Masalah	6
1.3	Maksud dan Tujuan Penelitian.....	6
1.4	Kegunaan Penelitian.....	7
1.5	Tempat dan Waktu Penelitian	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Bank	9
2.1.1	Pengertian Bank	9
2.1.2	Fungsi Bank	10
2.1.3	Jenis-jenis Bank	11
2.2	Kredit.....	11
2.2.1	Pengertian Kredit	11
2.2.2	Tujuan dan Fungsi Kredit.....	13
2.2.3	Jenis-jenis Kredit.....	14
2.2.4	Prinsip-prinsip Kredit.....	14
2.2.5	Proses Pemberian Kredit.....	16
2.3	Sistem Pengendalian Internal.....	20
2.3.1	Pengertian Sistem.....	20
2.3.2	Pengertian Pengendalian Internal.....	21

2.3.3	Pengertian Sistem Pengendalian Internal	22
2.3.4	Tujuan Sistem Pengendalian Internal	23
2.3.5	Unsur-unsur Sistem Pengendalian Internal	24
2.4	Penelitian Terdahulu	27
2.5	Kerangka Pemikiran	29
2.6	Hipotesis	30

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian	31
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian	31
3.2.1	Populasi	31
3.2.2	Sampel Penelitian	31
3.3	Metode Pengumpulan Data	33
3.3.1	Metode Penelitian	33
3.3.2	Jenis Data	34
3.3.3	Instrumen Penelitian	34
3.3.4	Alat Ukur	35
3.3.5	Operasional Variabel Penelitian	36
3.4	Metode Analisis Data	38
3.4.1	Metode Analisis	38
3.4.1.1	Uji Validitas	40
3.4.1.2	Uji Reliabilitas	40
3.4.1.3	Uji Hipotesis	42
3.4.1.4	Uji Koefisien Determinasi	43

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	44
4.1.1	Uji validitas dan Reabilitas Instrumen	44
4.1.1.1	Uji validitas	44
4.1.1.2	Uji reliabilitas	47
4.1.2	Analisis Deskriptif	48
4.1.2.1	Tanggapan Responden Mengenai Sistem Pengendalian Internal	49

4.1.2.2	Tanggapan Responden Mengenai Proses Pemberian Kredit	60
4.1.3	Analisis Pengaruh Sistem Pengendalian Internal terhadap Proses Pemberian Kredit	68
4.1.3.1	Analisis Korelasi <i>Rank Spearman</i>	68
4.1.3.2	Analisis Koefisien Determinasi.....	69
4.2	Pembahasan Penelitian.....	71
4.2.1	Sistem Pengendalian Internal pada PT Bank bjb Cabang Karawang	71
4.2.1.1	Struktur Organisasi yang Memisahkan Tanggungjawab fungsional secara Tegas.....	71
4.2.1.2	Sistem Wewenang dan prosedur pencatatan	78
4.2.1.3	Praktek yang Sehat.....	79
4.2.1.4	Karyawan yang Kompeten	82
4.2.2	Proses Pemberian Kredit pada Bank bjb Cabang Karawang	83
4.2.2.1	Tahap Persiapan Kredit	83
4.2.2.2	Tahap Analisis Kredit	85
4.2.2.3	Tahap Keputusan Kredit	88
4.2.2.4	Tahap pelaksanaan kredit dan administrasi kredit	89
4.2.2.5	Tahap supervisi dan Penyelamatan Kredit	91
4.2.2.6	Tahap Penyelamatan Kredit	92
4.2.3	Pengaruh Sistem Pengendalian Internal terhadap proses Pemberian Kredit	93

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	95
5.2	Saran.....	97

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN