

## **ABSTRAK**

Sistem pakar dikembangkan sejalan dengan adanya teknologi informasi. Pembangunan sistem pakar bertujuan sebagai sarana bantu untuk memberikan solusi di dalam kehidupan kita.. Sistem pakar ini dapat membantu teknisi dalam mendapatkan solusi dengan cepat dan dapat menghemat waktu. Sistem pakar menggunakan teknologi komputer untuk mengintegrasikan, memanipulasi dan menampilkan informasi atau karakteristik. Sistem pakar juga dapat membantu dalam pengambilan solusi yang lebih baik.

Dengan kemajuan teknologi yang sangat pesat saat ini, memunculkan suatu ide atau gagasan dari penulis untuk mencoba mengimplementasikan salah satu program aplikasi sistem pakar ke dalam aktivitas mutu pelayanan teknisi komputer. Penulis mencoba membangun sebuah aplikasi yang akan membantu untuk mempermudah dalam memberikan solusi kerusakan komputer pada hardware sehingga dapat mempermudah pengguna atau teknisi untuk mendapatkan solusi dengan cepat.

Sistem yang akan dibuat adalah “Perancangan Sistem Pakar Diagnosis Masalah Pada Komputer Menggunakan Visual Basic” Sistem ini akan menggunakan metode *prototype* serta *tool* untuk pemodelan menggunakan UML (*Unified Modeling Language*).

Sistem ini dibangun menggunakan aplikasi *Visual Basic 6.0* untuk mengolah database *Microsoft Acces*.

Kata Kunci : *Prototype, UML(Unified Modeling Language), Aplikasi Sistem Pakar, menggunakan Visual Basic 6.0*

## **ABSTRACT**

An expert system was developed in line with the information technology. Development of an expert system is intended as a means to help provide solutions in our lives .. This expert system could help technicians in getting solutions quickly and can save time. Expert systems use computer technology to integrate, manipulate and display information or characteristics. Expert systems can also help in making a better solution.

With the rapid advances in technology today, bring an idea or ideas of the author to try to implement a program of expert system application into a computer technician service quality activities. The author tries to build an application that will help to facilitate in providing computer malfunction in the hardware solutions that can facilitate users or engineers to find a solution quickly.

The system to be made is "Diagnosis Expert System Design Issues in Computer Using Visual Basic" The system will use the method and prototype tool for modeling using UML (Unified Modeling Language).

The system is built using Visual Basic 6.0 applications to process Microsoft Access database.

**Keywords:** *Prototype, UML (Unified Modeling Language), Systems Applications, using Visual Basic 6.0*