

## SURAT PERNYATAAN

Yang Bertanda Tangan Dibawah Ini

Nama : Fatahillah Ajeng Abdulgani

NPM : 40221100195

Tempat Tanggal Lahir : Subang, 25 Juli 2003

Jurusan : Manajemen

Judul Skripsi :

**APAKAH KUALITAS PELAYANAN ELEKTRONIK DAN PROMOSI  
DAPAT MEMPENGARUHI LOYALITAS PELANGGAN PLN MOBILE  
MELALUI KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI VARIABEL  
MEDIATING (STUDI KASUS PADA PLN UNIT LAYANAN PELANGGAN  
PAMANUKAN)**

Menyatakan bahwa laporan skripsi ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri. Segala sumber dan kutipan yang ada dalam skripsi ini telah saya lampirkan Sebagaimana mestinya. Apabila terbukti tidak demikian, saya bersedia Bertanggung jawab dan menerima segala akibatnya, serta bukan menjadi tanggung jawab dosen pembimbing atau pihak Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Widyatama Bandung. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun

**Bandung, Januari 2025**

**Yang membuat pernyataan,**



**Fatahillah Ajeng Abdulgani**