

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan penulis kekuatan, kemudahan, kelancaran, berkat serta rahmat yang melimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.

Dalam pengerjaan laporan ini, penulis mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak baik berupa arahan, bimbingan, dan dukungan secara moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orangtua Penulis, kakak, kakak ipar dan keponakan yang telah mendukung, memberikan saran dan support serta mendokan untuk mengerjakan Tugas Akhir ini.
2. **Bapak Benny Yustim S.Si., M.T.** selaku pembimbing yang selalu sabar memberikan ide gagasan motivasi dan semangat dalam membantu menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Untuk **Bbo** yang selalu ada dalam kondisi apapun dan tidak menyerah dalam memberi semangat, support dan perhatian.
4. **Ibu Sriyani Violina, S.T., M.T.** selaku Ketua Prodi Teknik Informatika Universitas Widyatama dan Dosen Wali yang tidak bosan memberikan masukan untuk selalu semangat.
5. **Bapak Dhani Indra Gunawan, S.Kom.** yang telah membantu informasi dan pengarahan Tugas Akhir ini.
6. Rekan-rekan **Customer Service** dari Ace Hardware Indonesia, Teh Citra yang sabar ketika meminta banyak hal, Teh Nenden selaku Supervisor, Bu Yeni, Pa Rojak yang membantu dalam informasi data, Bu Fanny, Sarah Effendy dan Febrina Sihombing yang menjadi sahabat bersenda gurau dalam perjalanan Tugas Akhir ini.
7. Teman-teman dari **TAPAS, Kaskus Runners Bandung** yang memberikan hiburan dan semangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. **Seluruh sahabat dan rekan seperjuangan dikelas karyawan B2 Universitas Widyatama**, Lucky Widyati sahabat perempuan satu-satunya dikelas yang selalu berbagi beban, cerita dan tawa, Arie, Eki, Farid, Aldo, Rizki, Adit, Irsandy, Chius, Geng Telkom,

Ramdan, Mugni dan kawan-kawan yang belum disebutkan, Terima Kasih dukungan, canda dan tawa selama perkuliahan.

9. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan, doa, bantuan, dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangannya sehingga jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan dari para pembaca. Besar harapan penulis bahwa Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.



Bandung, Desember 2016

Mukti Yulisya  
NPM. 061323054