

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas ijinnya dan limpahan rahmat serta karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Dana Pihak ketiga Pada *Bank Bjb Cabang Tasikmalaya*”. Tesis ini merupakan salah satu syarat guna meraih gelar Magister Manajemen Universitas Widyatama.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr Tezza Adriansyah Anwar,Sip.,M.M selaku Direktur Sekolah Pascasarjana Universitas Widyatama
2. Ibu Mariana Rachmawati, DR.,S.E.,M.M selaku pembimbing I dan Ibu R. Adjeng Mariana F. Hj.,DR.,S.E.,M.M selaku pembimbing II yang telah mencurahkan segenap perhatiannya untuk membimbing penulis.
3. Seluruh penguji yang telah memberi masukan
4. Kedua orang tua Dr. Iskandar Msi dan Nurlailey Nasution Spd. Ayah dan Ibu yang telah membesarkan penulis dengan segenap jiwa raganya, terima kasih untuk segala doa dan kasih sayang yang telah tercurah untuk penulis.

5. Istriku tersayang Fatima Siti Maulidya Bachrudin yang telah membantu dan memberikan suport yang luar biasa sehingga penulis selalu semangat untuk menyelesaikan tesis ini.
6. Putriku Kayra Rakhsandrina Azzahra yang dengan senyuman dan tawanya membuat penulis menjadi semangat menyelesaikan Tesis
7. Seluruh bapak dan ibu Dosen Program Magister Manajemen Universitas Widyatama Bandung yang senantiasa memberikan wawasan baru kepada penulis dan teman-teman, serta tidak bosan memberikan bimbingan selama masa perkuliahan.
8. Teman-teman seperjuangan angkatan 48 Program Magister Manajemen Universitas Widyatama Bandung, atas kebersamaan dan kekompakannya selama ini, semoga selanjutnya kita akan menjalin silaturahmi.
9. Semua pihak yang dapat disebutkan satu persatu.

Semoga amal baik, semuanya mendapatkan limpahan barokah dan rahmat dari Allah SWT, Amin.

Bandung, November 2018

Penulis