

**TINJAUAN KUALITAS JASA PT JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE)
KANTOR PERWAKILAN AHMAD YANI BANDUNG**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan Untuk Memenuhi dan Melengkapi Salah Satu Syarat dalam
Menempuh Ujian Diploma III Program Studi Manajemen pada Fakultas
Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama**

Disusun:

Nama: Dina Sagita

Npm: 0412U016

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



(Meriza Hendri, SIP., M.M.)

Mengetahui,

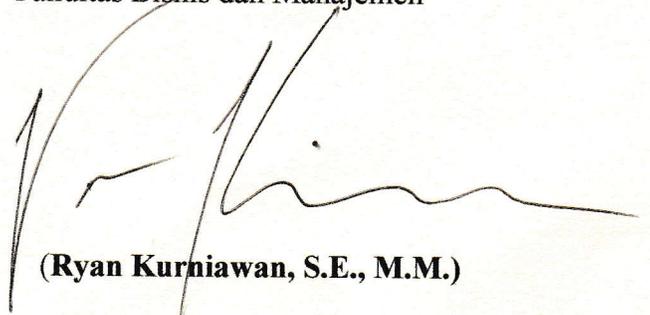
Dekan Fakultas Bisnis & Manajemen

Ketua Program Studi D3 Manajemen

Fakultas Bisnis dan Manajemen



(Dr. Hj. Dyah Kusumastuti, Ir., M.Sc)



(Ryan Kurniawan, S.E., M.M.)

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dina Sagita

Npm : 0412U016

Tempat, dan Tanggal Lahir : Bandung, 17 Desember 1993

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir ini yang berjudul **“Tinjauan Kualitas Jasa PT Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Kantor Perwakilan Ahmad Yani Bandung”** adalah benar dan hasil karya sendiri. Bila terbukti tidak demikian, saya bersedia menerima segala akibat yang telah ditetapkan. Demikian Tugas Akhir ini dibuat sebagaimana mestinya dan adanya.

Bandung, Mei 2015

Penulis



(Dina Sagita)