

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kualitas Produk dan *Online Customer Review* Terhadap Minat Beli Sepatu Tomkins di Kota Bandung”**, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama.

Penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis semasa perkuliahan serta proses dalam penyusunan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak dapat berjalan dengan baik tanpa adanya dukungan maupun bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Dadang Suganda, M.Hum selaku Rektor Universitas Widyatama.
2. Bapak Dr. H. Nuryaman, S.E., M.Si., Ak., C.A. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama Bandung beserta jajarannya.
3. Bapak Muhammad Bayu Aji Sumantri, S.M.B., M.Com. selaku Ketua Prodi Manajemen S1 beserta jajarannya.
4. Bapak Adam Faritzal, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi atas segala bimbingan, arahan, serta saran yang diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Bapak Andi Budiawan, S.SOS., M.M. selaku dosen wali yang telah membantu penulis dalam mengikuti dan menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama.
6. Seluruh Bapak dan Ibu pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Widyatama.
7. Seluruh staff akademik, tata usaha, dan perpustakaan Universitas Widyatama yang telah membantu aktivitas perkuliahan penulis selama ini.

8. Orang tua penulis, Bapak Hendra Prijadi dan Ibu Lia Meliana yang telah memberikan doa, semangat, masukan, saran, serta material dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Kedua kakak saya, Dio dan Najla yang selalu memberikan doa, dukungan, dan bantuan agar penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.
10. Teruntuk M. Reihan yang selalu memberikan doa dan dukungan, saya sangat berterima kasih karena telah menjadi *support system* saya.
11. Teman-teman terdekat dan seperjuangan, Syamara, Salgina, dan Zahfa, yang saling memberikan doa, masukan, dan dukungan sampai saat ini.
12. Bapak Mulyadi selaku kepala bagian HRD PT Primarindo Asia Infrastructure yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
13. Seluruh teman-teman penulis yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Serta seluruh pihak lainnya yang telah berkontribusi dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

Semoga Allah SWT membalas dan melimpahkan karunia dan Rahmat-Nya atas kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak yang telah membantu penulis selama masa perkuliahan dan penulisan skripsi ini. Penulis mengharapkan saran dan masukan dari semua pihak apabila terdapat kekurangan dalam skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi setiap orang yang membacanya.

Bandung, 22 Desember 2024

Fayha Fadiya