

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS KUALITAS PELAYANAN ELEKTRONIK MOBILE

APLIKASI KAI ACCESS DI PT KAI DAOP II BANDUNG

TUGAS AKHIR

**Diajukan Untuk Memenuhi dan Melengkapi Salah Satu Syarat Dalam
Menempuh Ujian Diploma III Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis
dan Manajemen Universitas Widyatama**

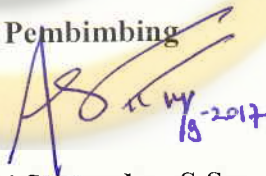
Disusun Oleh :

Nama : Jacky Tatiorim

NPM : 0412U027

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



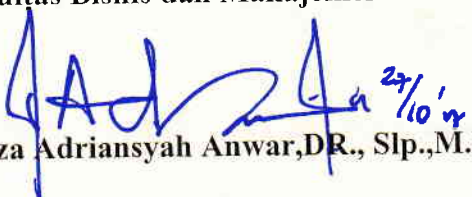
Artarina Dewi Asri Samoedra, S.Sos.,M.M.

(Nip:11204122260)

Mengesahkan

Dekan

Fakultas Bisnis dan Manajemen



Tezza Adriansyah Anwar,DR., Slp.,M.M.

(Nip :1120309171)

Mengetahui

Ketua

Program Studi Manajemen D3



Lasmanah, S.E., M.Si.

(Nip :1120296033)

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Jacky Tatiorim
Tempat dan Tanggal Lahir : Manokwari, 13 maret 1992
NPM : 0412U027

Menyatakan bahwa laporan tugas akhir ini yang berjudul “ANALISIS KUALITAS PELAYANAN ELEKTRONIK MOBILE APLIKASI KAI ACCESS DI PT KAI DAOP II BANDUNG”. adalah benar hasil karya saya sendiri, bila terbukti tidak demikian, saya bersedia menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian tugas akhir ini dibuat sebagaimana mestinya dan benar apa adanya.

Bandung, juni 2017



Jacky Tatiorim