

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENGHAMBAT
TOTAL QUALITY MANAGEMENT TERHADAP
KUALITAS PEKERJAAN PROGRAMMER PT XYZ**

TESIS

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu dari Syarat untuk Memperoleh Gelar
Magister Manajemen

Disusun Oleh :

ANDIKA FAUZI HADIANA

NPM : 231431148



**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS PASCA SARJANA
UNIVERSITAS WIDYATAMA
BANDUNG**

2026