

Pengaruh Demografi Wajib Pajak dan Penerapan E-filing Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Survey pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Bandung)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Demografi Wajib Pajak dan Penerapan E-filing terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Survey pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Bandung). Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer dan data sekunder. Data primer dalam penelitian ini diperoleh dengan menyebarkan kuesioner kepada responden. Kuesioner disebarluaskan secara *online* melalui *Google Docs*. Data sekunder dalam penelitian ini berupa Laporan Kinerja Direktorat Jenderal Pajak, data target penerimaan pajak, realisasi penerimaan pajak dan persentase pencapaian realisasi terhadap target penerimaan pajak Kanwil DJP Jawa Barat 1, Jumlah Wajib Pajak terdaftar di Kanwil DJP Jawa Barat 1, Jumlah Wajib Pajak Lapor SPT di Kanwil DJP Jawa Barat 1 dan tingkat kepatuhan Wajib Pajak di Kanwil DJP Jawa Barat 1.

Metode analisis yang digunakan untuk penelitian ini berupa *Structural equation modelling* (SEM) menggunakan software SmartPLS. Berdasarkan data yang diperoleh, hasil penelitian menunjukkan bahwa Secara parsial, Demografi Wajib Pajak berpengaruh signifikan terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Bandung. Secara parsial, Penerapan E-filing berpengaruh signifikan terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Bandung. Secara simultan, Demografi Wajib Pajak dan Penerapan E-filing berpengaruh signifikan terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Bandung, dengan total kontribusi sebesar 24,4% sedangkan sisanya sebesar 75,6% merupakan pengaruh atau kontribusi dari variabel lain yang tidak diteliti.

Kata kunci: demografi wajib pajak, penerapan e-filing dan tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

**The Influence of Taxpayer Demographics and the Implementation of E-filing
on the Compliance Level of Individual Taxpayers (Survey of Individual
Taxpayers in Bandung City)**

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Taxpayer Demographics and the Implementation of E-filing on the Compliance Level of Individual Taxpayers (Survey of Individual Taxpayers in Bandung City). The data used in this study are primary data and secondary data. Primary data in this study were obtained by distributing questionnaires to respondents. The questionnaire was distributed online via Google Docs. The secondary data in this study are the Directorate General of Taxes Performance Report, tax revenue target data, tax revenue realization and the percentage of realization of the tax revenue target of West Java Regional Tax Office 1, Number of Taxpayers registered at West Java Regional Tax Office 1, Number of Taxpayers Reporting SPT at the West Java Regional Tax Office 1 and the level of taxpayer compliance at the West Java DJP Regional Office 1.

The analytical method used for this research is Structural Equation Modeling (SEM) using SmartPLS software. Based on the data obtained, the study's results indicate that, partially, Taxpayer Demographics significantly affect the Compliance Level of Individual Taxpayers in the City of Bandung. The application of E-filing significantly affects the Compliance Level of Individual Taxpayers in the City of Bandung. Simultaneously, Taxpayer Demographics and the Implementation of E-filing significantly affect the Compliance Level of Individual Taxpayers in Bandung City, with a total contribution of 24.4%. The remaining 75.6% is the influence or contribution of other variables not examined.

Keywords: demographics of taxpayers, implementation of e-filing and compliance level of individual taxpayers.