

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN HARGA TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN MELALUI KEPUASAN PELANGGAN
SEBAGAI MEDIASI PADA PELANGGAN PT. USAHA TANGGUH
MANDIRI BANDUNG**

TESIS

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam Menempuh Ujian
Program Magister Manajemen**



**Disusun Oleh:
Bella Gitarisa
51422120019**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS PASCASARJANA
UNIVERSITAS WIDYATAMA
BANDUNG
2025**