

## SURAT PERNYATAAN

Yang Bertanda Tangan dibawah ini:

Nama : Sella Dwi Purnamasari

Tempat Tanggal Lahir : Bengkulu, 9 Juni 1998

Jurusan : Manajemen S1

Judul Skripsi :

### **CITRA DAN KUALITAS LAYANAN DALAM MENENTUKAN MINAT PENGGUNAAN APLIKASI MY BLUE BIRD**

Menyatakan Bahwa laporan skripsi ini adalah benar pekerjaan saya sendiri. Bila terbukti tidak demikian, saya bersedia menerima segala akibatnya. Termasuk pencabutan gelar sarjana yang telah saya peroleh.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Bandung, Desember 2018



Sella Dwi Purnamasari