

DAFTAR ISI

ABSTARK.....	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv

BAB I : PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Kegunaan Penelitian.....	5
1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	5

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Konsep, Konstruk, Variabel Penelitian.....	6
2.1.1. Pengertian <i>Balanced Scorecard</i>	6
2.1.1.1. Empat Perspektif Menggunakan Konsep <i>Balanced Scorecard</i>	6
2.1.2. Pengertian Efektivitas Kinerja	16
2.1.3. Kinerja Karyawan Perusahaan.....	18
2.1.3.1. Pengertian Kinerja.....	18

2.1.3.2. Pengertian Penilaian Kinerja.....	18
2.1.3.3. Penilaian Kinerja Personil Karyawan.....	19
2.2. Kerangka Pemikiran.....	23

BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian	26
3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	26
3.1.2. Visi Dan Misi Perusahaan.....	27
3.1.3. Fungsi dan tujuan Perusahaan.....	28
3.1.4. Produk – Produk Bank BRI.....	30
3.1.5. Deskripsi Tugas.....	35
3.2. Metodologi Penelitian.....	40
3.2.1. Populasi dan Sampel Penelitian.....	41
3.2.2. Operasioanal Variabel Penelitian.....	42
3.2.3. Metode Analisis Data.....	44
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.3.1. Pengujian Data.....	45
3.3.1.1. Uji Validitas.....	45
3.3.1.2. Uji Reliabilitas.....	46
3.3.1.3. Transformasi Data.....	47
3.4. Analisis Statistik.....	48
3.4.1. Analisis Regresi Linier Sederhana.....	48
3.4.2. Analisis Koefisien Korelasi.....	49

3.4.3. Analisis Pengujian Hipotesis.....	50
--	----

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian.....	51
4.1.1. Identitas atau Karakteristik Responden.....	51
4.1.2. Deskripsi Data Penelitian.....	53
4.1.3. Tanggapan Responden Mengenai Evaluasi <i>Balance Scorecard</i> Perusahaan PT.Bank Rakyat Indonesia Kanca Jatibarang Kab.Indramayu.....	53
4.1.3.1. Deskripsi Tanggapan Responden Atas Variabel X.....	64
4.1.4. Tanggapan Responden Mengenai Efektivitas Kinerja Karyawan Perusahaan PT.Bank Rakyat Indonesia Kanca Jatibarang Kab.Indramayu.....	64
4.1.4.1. Deskripsi Tanggapan Responden Atas Variabel Y.....	68
4.1.5. Uji Validitas.....	69
4.1.6. Uji Realibitas.....	71
4.2. Pembahasan.....	75
4.2.1. Evaluasi Penerapan Balance Scorecard pada PT.Bank Rakyat Indonesia Kanca Jatibarang.....	75
4.2.2. Efektivitas Kinerja Karyawan PT.Bank Rakyat Indonesia Kanca Jatibarang.....	82

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan.....	84
5.2. Saran.....	86
5.2.1. Untuk PT.Bank Rakyat Indonesia Kanca Jatibarang.....	86
5.2.2. Untuk Peneliti Selanjutnya.....	86

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

