

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : **“Analisis Pelaksanaan Kualitas Pada Proses Produksi Sepatu Di Industri Maxil Shoes Cibaduyut Bandung”**

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat dalam menempuh ujian Sarjana Ekonomi Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama Bandung. Namun penulis menyadari jika skripsi yang disusun belum sempurna, karena penulis mempunyai pengetahuan dan pengalaman yang masih terbatas. Penulis berharap agar para pembaca dapat memberikan saran dan kritik yang membangun terhadap skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Selama menempuh masa perkuliahan dan selama melakukan penyusunan skripsi ini di Universitas Widyatama, penulis banyak mendapat dukungan dari orang-orang terdekat baik dalam bentuk materil, doa, saran, kritik dan lainnya. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah begitu banyak memberikan nikmat dan karunia-Nya yang tak terhitung dan tak terhingga.
2. Orang tua tercinta, Bapak Agus Panji Sumirat dan Ibu Nunung Suryani. Terima kasih atas dukungan serta doanya, sejak lahir hingga sekarang. Kasih sayang mamah dan papah tidak akan tergantikan oleh apapun. Love you mah pah.
3. Kaka dan adik saya. Riany Pratiwi Panji, Afif Deka Nugraha. Kaka ipar saya Rizki Yudiansyah dan keponakan saya Azka Aldric Yudiansyah yang memberikan semangat dan doanya dalam mengerjakan skripsi ini.
4. Ibu Wien Dyahrini, Hj., S.E., MSIE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan,

saran, nasihat dan ilmu yang berlimpah kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

5. Faridl Ridwansyah Auliarachman yang selalu sabar, selalu menemani setiap bimbingan, selalu memberikan semangat, dukungan dan membantu dalam mengerjakan skripsi ini. Selalu ada dan menemani ketika sedih maupun senang selama menjalani skripsi ini. Makasih banyak ya sayang, i love you to the moon and back...
6. Bapak dan Ibu dosen pengajar program studi Manajemen S1 yang telah memberikan banyak ilmu kepada penulis selama menjalani masa perkuliahan di Universitas Widyatama Bandung.
7. Pihak Industri Maxil Shoes, terutama Bapak Rusyana. Yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian.
8. Keluarga Cipinang Pangalengan yang selalu memberikan dukungan, semangat dan doa kepada penulis.
9. Mamahnya faridl yang selalu memberikan doa dan semangat dalam mengerjakan skripsi ini, terima kasih tante, love youuu
10. Sahabat-sahabat saya semasa kuliah Syarah, Gina, Annisa, Nanik, Novy, Arcita, Regita, Alfiani, Valery, Agung, Saldi, Widi, Galih, Icam, Satria, Alvino yang selalu memberikan keceriaan, canda-tawa, suka-duka, selalu memberikan semangat dan dukungan, semoga kita semua menjadi orang-orang yang sukses ya.. amin amin ya
11. Keponakan-keponakan saya recsa, raffi, nucki yang selalu mendukung.
12. Untuk banisa dan banadia terima kasih atas doa dan semangatnya selama menjalani skripsi ini.
13. Teman-teman seperjuangan dalam bimbingan mega, listra, nia, gita, auditya, cintya, teh lucky, teh tya, sita dan ajeng.
14. Teman-teman manajemen operasional 2011, yang membantu dalam perkuliahan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
15. Teman-teman saya reska, luna, delila, retno, vellani, dery, kharinnika, dwi, cika atas doa dan semangatnya.

16. Teman-teman saya viny, selvi, bian, icank, tammy, rasya, eca,sylvi terima kasih atas doa dan dukungannya.

Bandung, April 2015

Penulis,

**Diana Aprilia Panji**

