

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Arnetta Valentina Rigawara  
Tempat, Tanggal lahir : Tasikmalaya, 14 Februari 2000  
Jurusan/Prodi : Magister Manajemen  
Judul : **PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH PENGGUNA PERMATA ME (STUDI KASUS PADA NASABAH BANK PERMATA PENGGUNA APLIKASI PERMATA ME)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa tugas akhir saya ini asli (original) dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik di Perguruan Tinggi Mana pun. Tugas akhir ini dibuat tanpa bantuan pihak lain, kecuali pengarahan dan konsultasi dari dosen pembimbing.

Dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dan jelas tercantum di dalam naskah nama pengarang/penulis, serta dicantumkan pula daftar Pustaka.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Jika dikemudian hari terdapat penyimpangan atau ke tidak benaran dalam pernyataan ini, saya bersedia untuk menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh melalui tesis ini.

Bandung, 20 Februari 2026

Yang membuat pernyataan,



Arnetta Valentina Rigawara

231431183