

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, atas segala Rahmat dan Hidayah- Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “PENENTUAN BIAYA OPERASIONAL PENGELOLAAN BONGKAR MUAT MENGGUNAKAN PENDEKATAN *ACTIVITY BASED COSTING* (ABC) DI PT KERETA API LOGISTIK (KALOG)” sebagai salah satu syarat akademik untuk memenuhi syarat Tugas Akhir di Jurusan Teknik Industri Universitas Widyatama.

Penulis tidak dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini dengan baik tanpa ada bantuan moril maupun materil dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang memberikan bantuan terutama kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, kekuatan, serta kemudahan selama ini sehingga laporan Tugas Akhir ini dapat selesai sebagaimana mestinya.
2. Ayah, Ibu, Kakak, dan Adikku yang telah mencurahkan kasih sayang dan dukungan yang teramat berarti bagi penulis.
3. Bapak Didit Damur Rochman M.T., dan Arif Rahmana M.T., selaku Ketua dan Sekretaris Jurusan, Program Studi Teknik Industri Universitas Widyatama Bandung.
4. Bapak Edi Sudiarto, selaku dosen pembimbing Laporan Skripsi ini yang telah memberikan arahan dan ilmunya yang penulis perlukan selama penyusunan Studi Lapangan ini.
5. Bapak Ucok, sebagai pembimbing lapangan dan segenap pimpinan, staf, dan karyawan PT Kereta Api Logistik yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk melakukan penelitian Studi Lapangan ini.
6. Seluruh Dosen Teknik Industri Universitas Widyatama, terima kasih atas ilmu yang diberikan kepada penulis selama masa perkuliahan.
7. Teman-teman ku yang telah memberikan semangat dan dukungannya selama ini kepada penulis: Sefta, Dipfo, Poni, Tika, Nestika, Nora, Kusnadi, dan teman kosn (Grace, Teh Rina, dan Yusuf).
8. Temen seperjuangan di TI 08: Ernita, Sutrio, Fauzi, Agi, Ronny, Jony, Nita, Maria dan semua anak TI 08 yang tidak dapat disebutkan semuanya.

9. Terakhir buat semua teman-teman kuliah khususnya anak-anak TI semua angkatan di Universitas Widyatama.

Semoga apa yang penulis hasilkan dari skripsi ini dapat memberikan hasil yang bermanfaat terutama bagi pembaca yang berniat mengembangkan penelitian ini. Semoga Allah SWT memberikan kemudahan dan senantiasa memberikan petunjuk bagi kita semua, Amin.



Bandung, 14 Juli 2012

SELVY AGUSTINA

05.08.038