KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan atas kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya yang melimpah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**ANALISIS DAN PEMODELAN SIMULASI SISTEM ANTRIAN PADA PROSES PEMBAYARAN DI MINIMARKET (STUDI KASUS MINIMARKET X YOGYAKARTA)".** Skripsi ini di tulis untuk memenuhi syarat dalam kelulusan serta memproleh gelar Saraja Teknik sebagai mahasiswa Program Studi Teknik Industri Universitas Widyatama.

Skripsi ini dapat diselesaikan dengan banyak bantuan, bimbingan, dan dukungan dari semua pihak yang terkait. Pada kesempatan kali ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT selaku dzat maha tinggi, esa serta pencipta langit dan bumi yang telah memberikan kesempatan, hikmah, dan kesehatan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Prof. Dr. H. Dadang Suganda, M.Hum., selaku Rektor Universitas Widyatama Bandung.
3. Bapak Dr. Arief Rahmana, S.T., M.T., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Widyatama Bandung.
4. Ibu Dra. Yani Iriani, M.T., selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Widyatama Bandung.
5. Ibu Dra. Yani Iriani, M.T., selaku dosen Pembimbing yang telah berkenan memberikan petunjuk, saran, motivasi, dan berbagai informasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Riki Ridwan Margana, S.T., M.T., IPU., dan Bapak Asep Anwar, S.T., M.T., IPM., yang sudah bersedia menjadi dosen penguji pada saat sidang serta sudah banyak memberikan ilmu, arahan, bimbingan, dan masukan pada perbaikan penulisan skripsi ini.
7. Bapak / Ibu dosen Program Studi Teknik Industri yang telah banyak mengajarkan ilmu yang bermanfaat kepada penulis dalam proses penulisan skripsi.

8. Kedua orangtua saya, Ibunda Sarinah Surbakti, S.Pd., dan Bapak Alm. Adil Ginting yang sudah membesarkan, mengasihi, serta mendidik penulis hingga hari ini. Kedua orangtua saya yang juga tidak pernah berhenti dalam mendoakan, mendukung, menasehati, dan memotivasi penulis dalam segala hal. Serta penulis ucapakan banyak terimakasih karena sudah menjadi orangtua yang hebat dan bertanggungjawab sehingga sampai saat ini akan selalu menjadi sumber kekuatan bagi penulis.
9. Kakak Adelina Sari Br Ginting, S.Pd., dan Adik Harris Gunawan yang senantiasa memberikan dukungan secara emosional, doa, dan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Pandu Fathurrohman selaku suami dan juga teman yang cukup sabar serta tiada pernah lelah dalam memotivasi, mendoakan, mengingatkan, dan menemani penulis selama proses penulisan skripsi.
11. Seorang teman Ana Rohima, S.T., kedua orangtuanya serta adik-adiknya yang sudah banyak berjasa dalam menyediakan tempat tinggal, memberikan kenyamanan, kehangatan dan banyak memotivasi yang penulis jika berada di Bandung.
12. Seluruh keluarga besar yang sangat saya cintai dan seluruh teman-teman yang sudah banyak mendukung dan mendoakan penulis, serta semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Penulisan ini masih jauh dari kata sempurna baik dari segi penyusunan, bahasa maupun penulisannya. Penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak untuk dijadikan acuan agar penulis bisa menjadi lebih baik lagi. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan banyak manfaat bagi penulis sendiri dan bagi para pembaca. Aamiin.

Bandung, Januari 2024

Trinopi Melani