

**ANALISIS PENGARUH PERKEMBANGAN KARIR TERHADAP
KEPUASAN KERJA SERTA DAMPAKNYA PADA KINERJA PEGAWAI
CUSTOMER SERVICE**

(Studi Kasus Bank Bjb Area Se-Bandung Raya)



Rozalla Anggiani

1.431.W030

Prof. DR. H. Obsatar Sinaga, M.Si

Pembimbing I

Dr. Zulganef, Drs., MM

Pembimbing II

Sunardi S. Brahmana, S.E., M.T., Ph.D.

Ketua MM Universitas Widyatama

Dr. Hj. Dyah Kusumatuti, Ir., M.Sc.

Direktur Sekolah Pascasarjana Universitas Widyatama



**SEKOLAH PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS WIDYATAMA
BANDUNG**

2 0 1 5

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, tesis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Widyatama maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari tim pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini, tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan dengan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bandung, September 2015

Yang membuat pernyataan



Rozaifa Anggiani

1.431.W030