

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Rudi Hamzah Pasaribu

NPM : 1417103027

Menyatakan bahwa tesis yang berjudul **“ANALISA LOYALITAS PELANGGAN XL AXIATA DITINJAU DARI PENGARUH PROMOSI DAN KUALITAS LAYANAN”** adalah benar hasil karya sendiri, apabila tidak terbukti demikian, saya bersedia menerima segala sanksi yang telah ditetapkan.

Bandung, April 2019



(Rudi Hamzah Pasaribu)