

PRAKATA

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa yang telah senantiasa memberikan berkat dan Rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Analisis kualitas sepatu untuk mengurangi *defect* dengan metode *statistical process control* dan *root cause analysis* di PT VYZ”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Strata S1 di Program Studi Teknik Industri Universitas Widyatama.

Penyusunan Skripsi ini tidak luput dari bantuan beberapa pihak, banyak arahan serta bimbingan dari berbagai pihak terkait. Penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu proses penyusunan laporan ini, sehingga dalam kesempatan ini penulis juga bermaksud menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Keluarga dan kerabat yang sudah mendukung dan memberikan masukan serta semangat selama pengerjaan.
2. Bapak Rendiyatna Ferdian, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan menyumbangkan pikiran untuk membimbing serta mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Dra. Yani Iriani, M.T selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Industri Widyatama.
4. Bapak Dr. Didit Damur Rochman, S.T., M.T selaku Dosen Wali.
5. Sahabat terdekat Tiara, Felina, Vera, Nurul aziz, Eviana, Rina, dan Pertiwi yang selalu mendoakan, membantu, dan memberikan semangat selama penyusunan skripsi ini.
6. Anggita Mei teman bimbingan yang selalu memberikan motivasi dan dukungan selama penyusunan skripsi ini.
7. Teman Angkatan 2019 khususnya kelas A regular B2 yang telah memberikan inspirasi dan kegembiraan selama penulis kuliah di Universitas Widyatama.

8. Serta semua pihak yang namanya tidak dapat diucapkan satu persatu yang telah memberikan dukungan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, Penulis menerima masukan, kritik, dan saran. Akhir kata, penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan pihak lain.

Penulis, Juni 2023



Crisya Cesarriani