

LAPORAN TUGAS AKHIR

PENGARUH TOTAL QUALITY MANAJEMEN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT POS INDONESIA BANDUNG

Diajukan memenuhi dan melengkapi salah satu syarat dalam menempuh Ujian Sarjana Akuntansi Program S1 Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama



Pelaksana :

Mahasiwa :
Nama : Stefanus Toni Wijaya
NPM : 0116101083
Dosen :
Nama : Dr. Veronica Christina M. P. P, S.E., W.Si.,
NIP/NIDN : 1110487009 / 0409015501

**FALKUTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIDYATAMA**

MARET 2020