

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Tujuan Tugas Akhir	4
1.4 Kegunaan Laporan Tugas Akhir.....	4
1.5 Metode Pengumpulan Data.....	5
1.6 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek	6

BAB II BAHAN RUJUKAN

2.1 Konsep Biaya.....	7
2.1.1 Pengertian Biaya.....	7
2.1.2 Penggolongan Biaya.....	8
2.2 Kualitas	12
2.2.1 Pengertian Kualitas.....	12
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas	13
2.2.3 Ukuran Kualitas.....	16
2.2.3.1 Ukuran Kualitas dan Kepuasan Konsumen	16
2.2.3.2 Ukuran Kualitas dan Kinerja Internal.....	17
2.2.4 Pengendalian Kualitas	18
2.2.5 Tujuan Pengendalian Kualitas.....	19

2.3 Biaya Kualitas.....	20
2.3.1 Pengertian Biaya Kualitas	20
2.3.2 Komponen Biaya Kualitas.....	20
2.3.3 Manfaat dan Perolehan Data Kualitas	22

BAB III OBJEK DAN METODE TUGAS AKHIR

3.1 Objek Tugas Akhir.....	25
3.2 Sejarah Pendirian Perusahaan.....	25
3.2.1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	26
3.2.2 Aktivitas Usaha PT. Kodashindo Tatasarana	31
3.3. Metode Tugas Akhir	32

BAB IV PEMBAHASAN

4.1 Penerapan Biaya Kualitas	34
4.1.1 Proses Produksi	35
4.1.2 Pengendalian Kualitas	38
4.1.3 Pemeriksaan Yang Dilakukan PT. Kodashindo Tatasarana ...	41
4.1.3.1 Laporan Hasil Pemeriksaan	43
4.1.4 Penanganan Masalah Produk Cacat	43
4.2 Biaya Kualitas Yang Dikeluarkan Perusahaan	43

BAB V KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan	47
5.2 Saran	48

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN