

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur dan kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis ini yang berjudul : **“Perancangan Model Penilaian Kinerja Divisi Teknologi Informasi Organisasi bank bjb dengan pendekatan Balance Score Card Untuk Meningkatkan Efektifitas Dalam Mendukung Divisi Bisnis”**

Penyusunan tesis ini merupakan tugas akhir untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Profram Studi Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen pada Universitas Widyatama Bandung.

Dalam menyelesaikan tesis ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan dengan tulus penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kekuatan dan kesehatan dalam menyelesaikan program Magister Manajemen Universitas Widyatama Bandung.
2. Orang Tua penulis yang telah memberikan inspirasi dan dorongan moril dalam menyelesaikan program Magister Manajemen Universitas Widyatama Bandung.
3. Dr. Dyah Kusumastuti, Ir, M.Sc. selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan pengarahan yang sangat berguna dalam penyusunan tesis ini.
4. Dr. Adang Widjana, Drs, MM. selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan pengarahan yang sangat berguna dalam penyusunan tesis ini
5. Prof. Dr. Maman Kusman, SE, MBA selaku penelaah.
6. Sunardi S Brahmana, MT, PhD. selaku Ketua Program Magister Manajemen Universitas Widyatama Bandung.

7. Para dosen Program Magister Manajemen Universitas Widyatama Bandung yang telah memberikan ilmu selama masa perkuliahan.
8. Istri penulis Elke Stephanie dan anak-anak penulis tercinta yang telah memberikan baik dukungan moril dan memberikan semangat yang tiada henti kepada penulis.
9. Staf dan pegawai di Sekretariat Program Magister Manajemen Universitas Widyatama Bandung yang telah banyak membantu didalam menyelesaikan perkuliahan
10. Rekan-rekan mahasiswa program Magister Manajemen Universitas Widyatama Bandung yang menjadi teman berdiskusi dan menambah wawasan penulis.
11. Karyawan Divisi TI Bank bjb yang telah membantu dalam memberikan data-data pendukung dalam penyelesaian tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna yang disebabkan oleh keterbatasan penulis, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik sebagai bahan perbaikan di kemudian hari. Akhir kata penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan untuk pengembangan ilmu pengetahuan.

Bandung, Agustus 2015

Penulis