

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN.....	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR GRAFIK.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 IDENTIFIKASI MASALAH.	13
1.3 PEMBATASAN MASALAH.....	13
1.4 PERUMUSAN MASALAH.	13
1.5 TUJUAN PENELITIAN.....	14
1.6 KEGUNAAN PENELITIAN.....	14
BAB II LANDASAN TEORI.....	15
2.1 TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1.1 TEORI MANAJEMEN	15
2.1.1.1 Pengertian Manajemen.....	15
2.1.1.2 Teori Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.1.1.4 Fungsi – Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.1.2 BUDAYA ORGANISASI.....	23
2.1.2.1 Teori Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan.....	23
2.1.2.2 Fungsi Budaya Organisasi	25
2.1.3 TEORI PENILAIAN KINERJA.....	26
2.1.3.1 Pengertian dan Definisi Penilaian Kinerja	26
2.1.3.2 Tujuan dan Kegunaan Performance Appraisal.....	28
2.1.3.3 Pelaksana Penilaian Prestasi Kerja.....	30
2.1.3.4 Metode Penilaian Kinerja.....	31
2.1.3.5 Kesalahan Dalam Penilaian Kinerja.....	35
2.1.3.6 Dimensi Penilaian Kinerja	36
2.1.4 TEORI METODE CURVE BELL	37
2.1.5 MOTIVASI KERJA.....	40
2.1.5.1 Teori Motivasi Kerja.....	40
2.1.5.2 Motivasi kerja sebagai variabel moderasi	45
2.1.6 KINERJA.....	46
2.1.6.1 Teori Kinerja	46

2.1.6.2	Pengukuran Kinerja.....	48
2.1.7	HASIL PENELITIAN SEBELUMNYA	50
2.2	KERANGKA PEMIKIRAN.....	51
2.3	KETERKAITAN ANTAR VARIABEL	53
2.3.1	HUBUNGAN BUDAYA PERUSAHAAN DENGAN KINERJA KARYAWAN ...	53
2.3.2	HUBUNGAN PENILAIAN KINERJA DENGAN KINERJA KARYAWAN	54
2.3.3	HUBUNGAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN DENGAN KINERJA KARYAWAN	54
2.4	HIPOTESIS PENELITIAN.....	56
BAB III	METODE PENELITIAN.....	57
3.1	JENIS PENELITIAN	57
3.2	POPULASI DAN SAMPEL.....	57
3.2.1	POPULASI	57
3.2.2	SAMPEL.....	57
3.3	METODE DAN DESAIN PENELITIAN.....	58
3.3.1	METODE PENELITIAN	58
3.3.2	DESAIN PENELITIAN	58
3.4	VARIABEL DAN DEFINISI OPERASIONAL	59
3.4.1	VARIABEL	59
3.4.2	OPERASIONAL VARIABEL	60
3.5	MODEL PENELITIAN.....	65
3.6	TEKNIK PENGUMPULAN DAN PENGUJIAN DATA	66
3.6.1	TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	66
3.6.2	PENGUJIAN DATA	67
3.6.3	ANALISIS DESKRIPTIF TANGGAPAN RESPONDEN	68
3.7	TEKNIS ANALISIS DATA.....	70
3.7.1	UJI ASUMSI KLASIK.....	70
3.7.2	MODERATED REGRESSION ANALYSIS (MRA)	71
3.8	KORELASI SEDERHANA	71
3.9	UJI HIPOTESIS	72
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	74
4.1	GAMBARAN UMUM DIVISI TEKNOLOGI INFORMASI BANK BJB... 74	74
4.2	KARAKTERISTIK RESPONDEN.....	75
4.2.1	PROFIL RESPONDEN BERDASARKAN USIA.	75
4.2.2	PROFIL RESPONDEN BERDASARKAN PENDIDIKAN	76
4.2.3	PROFIL RESPONDEN BERDASARKAN REPRESENTASI GENDER	76
4.3	ANALISIS DESKRIPTIF BUDAYA PERUSAHAAN, PENILAIAN KINERJA, MOTIVASI KERJA DAN KINERJA KARYAWAN PADA DIVISI TI BANK BJB	77
4.3.1	KONDISI BUDAYA PERUSAHAAN	78
4.3.2	KONDISI PENILAIAN KINERJA	81

4.3.3	KONDISI MOTIVASI KERJA	84
4.3.4	KONDISI KINERJA KARYAWAN.....	87
4.4	UJI DATA	90
4.4.1	HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS.....	90
4.4.2	HASIL UJI ASUMSI KLASIK	92
4.4.2.1	Hasil Uji Normalitas	92
4.4.2.2	Hasil Uji Multikolinearitas.....	92
4.4.2.3	Kelayakan Model Moderated Regression Analysis (MRA) ...	93
4.4.2.4	Koefisien Determinasi.....	94
4.4.2.5	Korelasi Antar Variable	95
4.4.2.6	Pengujian Analisis Regresi Linier Berganda	96
4.5	PENGARUH BUDAYA PERUSAHAAN DAN PENILAIAN KINERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN YANG DIMODERASI OLEH MOTIVASI KERJA	101
4.5.1	PENGARUH BUDAYA PERUSAHAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI TI BANK BJB.....	101
4.5.2	PENGARUH PENILAIAN KINERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI TI BANK BJB.....	101
4.5.3	PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI DIVISI TI BANK BJB.....	102
4.5.4	PENGARUH BUDAYA PERUSAHAAN DAN PENILAIAN KINERJA SECARA SIMULTAN YANG DIMODERASI OLEH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI DIVISI TI BANK BJB	102
4.5.5	IMPLIKASI MANAJERIAL	103
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	105
5.1	KESIMPULAN	105
5.2	SARAN.....	105
5.2.1	SARAN TEORITIS.....	105
5.2.2	SARAN PRAKTIS.....	105
	DAFTAR PUSTAKA.....	108
	LAMPIRAN	112