KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala nikmat dan Rahmat karunia-Nya telah memberikan nikmat kesehatan dan segala anugerah-Nya. Tidak lupa sholawat serta salam peneliti curahkan pada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabat dan pengikutnya hingga akhir zaman, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul **"PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN *BRAND IMAGE* TERHADAP MINAT BELI ULANG KONSUMEN KOSMETIK WARDAH PADA TOKO GUNASALMA KAWALI".**

Penulis merasa bangga dan penuh suka cita karena telah mendapatkan kesempatan untuk mengikuti jenjang pendidikan di Universitas widyatama Bandung dalam rangka menimba ilmu pengetahuan, wawasan dan pengalaman yang sangat berharga terutama di bidang Ilmu Ekonomi dan Bisnis. Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penulisan karya ilmiah ini masih sangat jauh dari kesempurnaan dikarenakan keterbatasan kemampuan yang dimiliki penulis. Namun demikian diharapkan agar penulisan karya ilmiah ini dapat bermanfaat serta memenuhi salah satu syarat yang diperlukan untuk meraih gelar Sarjana Menejemen.

Keberhasilan dalam menyelesaikan penulisan karya ilmiah ini tidak terlepas berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak dan keteguhan hati penulis, meskipun banyak kendala yang dihadapi oleh penulis, namun semua itu menjadi sebuah motivasi serta pelajaran dan pengalaman yang berkesan. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih dan apresiasi setinggi-tingginya, dengan penuh rasa hormat dan ketulusan hati penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Ibu Sri Juniati, S. E., M.B.A. selaku Ketua Badan Pembina Yayasan Widyatama.
2. Bapak Dr. H. Nuryaman, S.E., M.Si., AK., C.A. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama Bandung.

3. Bapak Dr. Gallang Perdhana Dalimunthe, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Widyatama Bandung.
4. Bapak Sunardi Sembiring Brahmana, S.E., M.T., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing dalam penyusunan tugas akhir yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran serta dengan sabar membimbing dan selalu memberikan pengarahan dan pelajaran yang berarti bagi penulis.
5. Ibu Dinda Kayani Putri Bestari, S.M.B.,M.M selaku Dosen Wali yang telah meluangkan waktu dan memberikan masukan selama proses perwalian.
6. Seluruh Dosen dan Staff Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Widyatama, yang telah membimbing, mendidik dan memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis.
7. Seluruh staff beserta karyawan Civitas Akademik Universitas Widyatama Bandung.
8. Bapak Iyan Sopiannudin selaku HRD Toko Gunasalma Kawali yang telah mengijinkan serta memberikan arahan dalam melakukan penelitian di Toko Gunasalma Kawali.
9. Kedua orang tua penulis selalu memberikan doa dan segala hal yang terbaik selama penulis menjalani studi di Universitas Widyatama hingga pada akhir pembuatan laporan tugas akhir ini.
10. Kakak penulis, Yosef Herdiansyah, S.Pd. yang telah memberikan semangat kepada penulis.
11. Kakak sepupu perempuan penulis, Fira Fitria Fakhira, S.Ak yang selalu menemani susah dan senang dan selalu mendukung serta menyemangati penulis.
12. Terimakasih kepada diri penulis sendiri, Adella Herdiani, yang telah berusaha dan melakukan yang terbaik untuk pengerjaan tugas akhir ini.
13. Teman-teman semasa SD hingga saat ini yaitu Zahrah Fadhila Setiana, Windi Pujiyanti, S.E, Sella Dara Dwi Rizki, Vina Apriliani, dan Vina Melinda yang selalu memberi semangat namun membebani penulis, memberi momen berharga, dan dukungan dikala masa sulit maupun senang.

14. Terimakasih kepada Enhypen (Yang Jungwon, Lee Heeseung, Park Jeongseong, Shim Jaeyun, Park Sunghoon, Kim Sunoo, Ni-Ki) atas lagu-lagu yang telah menemani penulis selama proses penulisan skripsi ini.
15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu dalam kesempatan ini, terimakasih atas segala bantuan, dukungan, serta doa yang telah diberikan sehingga laporan tugas akhir ini dapat terselesaikan.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semuanya atas segala bantuan dan bimbingan yang telah diberikan kepada penulis. Dengan segala kerendahan hati, penulis mohon maaf jika terdapat kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Dalam penulisan karya ilmiah ini penulisan sangat menyadari masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun untuk dapat menyempurnakan penulisan ini. Semoga penulisan karaya ilmiah ini setidaknya dapat memberikan manfaat dan kontribusi nyata bagi pembaca pada masa yang akan datang.

Wassalam'alaikum Wr. Wb.

Bandung, Maret 2024

Adella Herdiani

0220101119