

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori.....	10
2.2 Pengendalian Internal.....	10
2.2.1 Pengertian Pengendalian Internal.....	10
2.2.2 Tujuan Pengendalian Internal.....	11
2.2.3 Komponen Pengendalian Internal.....	13
2.2.4 Keterbatasan Pengendalian Internal.....	20
2.3 Motivasi	22
2.3.1 Pengertian Motivasi	22
2.3.2 Tujuan Motivasi.....	22
2.3.3 Metode Motivasi.....	23
2.3.4 Teori Motivasi.....	24
2.3.5 Indikator Motivasi.....	28
2.4 Kinerja Karyawan.....	30

2.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	30
2.4.2 Faktor-faktor Kinerja Karyawan.....	30
2.4.3 Pengukuran Kinerja Karyawan.....	31
2.4.4 Penilaian Kinerja Karyawan.....	32
2.5 Kerangka Pemikiran	34
1.5.1 Pengaruh Pengendalian Internal terhadap Kinerja Karyawan.....	34
1.5.2 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....	36
1.5.3 Pengaruh Pengendalian Internal terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi sebagai Variabel Moderating.....	37

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....	40
3.1.1 Sejarah dan Gambaran Umum PT.Pos Indonesia.....	40
3.1.2 Visi dan Misi PT.Pos Indonesia.....	43
3.2 Metode Penelitian.....	43
3.2.1 Metode yang Digunakan.....	43
3.2.2 Metode Pengumpulan Data.....	44
3.2.3 Unit Analisi, Populasi, dan Sampe Penelitian.....	45
3.2.3.1 Unit Analisis.....	45
3.2.3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	45
3.2.4 Operasional Variabel.....	46
3.2.5 Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.2.6 Teknik Pengembangan Instrumen.....	49
3.2.7 Teknik Analisi Data.....	52
3.2.7.1 Pengujian Instrumen.....	53
3.2.7.1.1 Uji Validitas.....	53
3.2.7.1.2 Uji Reliabilitas.....	55
3.2.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	56
3.2.7.2.1 Uji Normalitas.....	57

3.2.7.2.2 Uji Multikolinieritas.....	57
3.2.7.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	58
3.3 Rancangan Pengujian Hipotesis.....	59
3.3.1 Penetapan Hipotesis Penelitian.....	59
3.3.2 Pemilihan Statistik dan Perhitungan.....	60
3.3.2.1 Analisis Koefisien Determinasi	62
3.3.2.2 Uji Hipotesis Simultan (Uji F).....	62
3.3.2.3 Uji T.....	63
3.2.4 Penetapan Tingkat Signifikansi.....	64
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian.....	65
4.1.1 Karakteristik Responden.....	65
4.1.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	67
4.1.3 Analisis Deskriptif	71
4.1.3.1 Tanggapan Responden Mengenai Pengendalian Internal.....	72
4.1.3.2 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan	79
4.1.3.3 Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Kerja Karyawan	81
4.2 Pengaruh Pengendalian Internal terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Moderating.....	86
4.2.1 Uji Asumsi Klasik.....	87
4.2.1.1 Uji Normalitas.....	87
4.2.1.2 Uji Heteroskedastisitas.....	89
4.2.1.3 Uji Multikolinieritas.....	91
4.2.2 Pengaruh Pengendalian Internal terhadap Kinerja Karyawan.....	92
4.2.2.1 Koefisien Determinasi.....	93
4.2.2.2 Pengujian Hipotesis	94
4.2.2.3 Persamaan Regresi Linier Sederhana.....	95
4.2.3 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	96
4.2.3.1 Koefisien Determinasi.....	96

4.2.3.2 Pengujian Hipotesis.....	97
4.2.3.3 Persamaan Regresi Linier Sederhana.....	98
4.2.4 Pengaruh Pengendalian Internal terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Moderating.....	100
4.3 Pembahasan	102
4.3.1 Pengendalian Internal pada Kantor Pusat PT.Pos Indonesia.....	102
4.3.2 Motivasi Kerja pada Kantor Pusat PT.Pos Indonesia.....	104
4.3.3 Kinerja Karyawan pada Kantor Pusat PT.Pos Indonesia.....	107
4.3.4 Pengaruh Pengendalian Internal terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Pusat PT.Pos Indonesia.....	110
4.3.5 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan pada Kantor Pusat PT.Pos Indonesia.....	111
4.3.6 Pengaruh Pengendalian Internal terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Moderating pada Kantor Pusat PT.Pos Indonesia	112
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	116
5.2 Saran.....	116
 DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN – LAMPIRAN	