

DAFTAR ISI

	Hal
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
1. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Kegunaan Penelitian	11
2. LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
2.1. Kinerja	12
2.1.1. Pengertian Kinerja	12
2.1.2. Beberapa Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	13
2.1.3. Pengukuran Kinerja	13
2.1.4. Penilaian Kinerja	15
2.1.5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	16
2.1.6. Kompensasi	19
2.1.7. Komunikasi	24
2.1.8. Lingkungan Kerja	29
2.1.8.1 Jenis Lingkungan Kerja	30
2.1.8.2 Faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja	32
2.1.8.3 Indikator Lingkungan Kerja	38
2.2. Kerangka Pemikiran dan Model Penelitian	42
2.2.1 Hubungan Antara Kompensasi dan Kinerja	43
2.2.2 Hubungan Antara Komunikasi dan Kinerja	43
	44

2.2.3	Hubungan Antara Lingkungan Kerja dan Kinerja	47
2.2.4	Hubungan Antara Kompensasi, Komunikasi, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja	
2.3.	Hipotesis	
3.	METODE PENELITIAN	
3.1.	Metode Penelitian	48
3.1.1	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	50
3.2.	Operasionalisasi Variabel Penelitian	52
3.2.1	Identifikasi Variabel	
3.3.	Jenis dan Sumber Data	57
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	58
3.5.	Populasi dan Sampel	59
3.6.	Metode Analisis Data	59
3.7.	Analisis Jalur (Path Analysis)	61
3.8.	Rancangan Hipotesis	66
4	HASIL & PEMBAHASAN	
4.1.	Pengaruh Variabel Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Universitas Widyatama	67
4.1.1	Uji Validitas	67
4.1.2	Uji Reliabilitas	70
4.1.3	Karakteristik Karyawan Universitas Widyatama	71
4.1.4	Tanggapan Karyawan Universitas Widyatama Mengenai Variabel Kompensasi	73
4.1.5	Tanggapan Karyawan Universitas Widyatama Mengenai Variabel Komunikasi	83
4.1.6	Tanggapan Karyawan Universitas Widyatama Mengenai Variabel Lingkungan Kerja	88

4.1.7	Tanggapan Karyawan Universitas Widyatama Mengenai Variabel Kinerja	
4.1.8	Analisis Koefisien Rank Spearman	92
4.1.9	Koefisien Determinasi	
4.1.10	Pengujian Hipotesis	93
4.2.	Pengaruh Variabel Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Universitas Widyatama	94
4.2.1	Analisis Koefisien Rank Spearman	94
4.2.2	Koefisien Determinasi	
4.2.3	Pengujian Hipotesis	95
4.3.	Pengaruh Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Universitas Widyatama	97
4.3.1	Analisis Koefisien Rank Spearman	97
4.3.2	Koefisien Determinasi	
4.3.3	Pengujian Hipotesis	98
4.4	Variabel Kompensasi, Komunikasi dan Lingkungan Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan Universitas Widyatama	99
4.5	Implikasi Hasil Penelitian	104
5	KESIMPULAN & SARAN	
5.1.	Kesimpulan	105
5.2	Pembatasan Penelitian	107
5.3	Saran	
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN-LAMPIRAN		

