ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PEMBAYARAN KONSUMEN PENSIUN DI BRI KANTOR CABANG PEMBANTU ITB BANDUNG

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam Menempuh
Ujian Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Pada Fakultas Bisnis dan Manajemen
Universitas Widyatama

Disusun Oleh

Lia Anjani Subagja

0214124021

Menyetujui
Dosen Pembimbing,

Dr.Mariana Rachmawati, S.E.,M.M
NIP. 112.0803.119

Mengetahui

Dekan Fakultas Manajemen S1,
Universitas Widyatama

Nugroho Juli Setiadi, S.E.,M.M.,Ph.D.,
NIP. 112.0297.037

Ketua Program Studi Manajemen S1,
Universitas Widyatama

Dr. Ryan Kurniawan, S.E.,M.M.
NIP. 112.1010.209