

**ANALISA PELAKSANAAN PENGENDALIAN MUTU UNIT GANGGUAN
PADA PT PLN (PERSERO) UNIT PELAYANAN DAN PENJARINGAN
(UPJ) KOPO BANDUNG**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi dan Melengkapi Salah Satu Syarat dalam
Menempuh Ujian Diploma III Jurusan Manajemen pada Fakultas Bisnis dan
Manajemen Universitas Widyatama



Disusun oleh :

Nama : Refi Setiadi

NRP : 0404086

**FAKULTAS BISNIS DAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS WIDYATAMA**

Keputusan badan akreditasi nasional perguruan tinggi

Nomor 081/BAN-PT/AK-III/X/2003

AKREDITASI PERINGKAT "A"

2008