

ABSTRAK

Pegawai menjadi aktor pendukung tercapainya tujuan organisasi atau perusahaan, pengelolaan keterlibatan karyawan merupakan pendekatan yang dirancang oleh organisasi untuk memastikan pegawai berkomitmen pada nilai, tujuan organisasi dan termotivasi untuk berkontribusi terhadap keberhasilan organisasi. pegawai yang memiliki keterlibatan dengan kinerja organisasi akan lebih cenderung berkomitmen pada peran yang diemban untuk pencapaian tujuan organisasi, oleh karena itu keterlibatan karyawan merupakan elemen penting dalam mencapai kesuksesan kinerja organisasi yang dapat menciptakan kepuasan kerja karyawan semakin baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui keterlibatan karyawan berpengaruh terhadap kinerja organisasi melalui kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada bagian Perencanaan Keuangan dan Kepegawaian Sekretariat Daerah Kota Bandung. Populasi penelitian ini adalah pegawai bagian Perencanaan Keuangan dan Kepegawaian Sekretariat Daerah Kota Bandung berjumlah 30 orang. Teknik pengambilan sampel dengan cara total sampel, dikarenakan sampel hanya terbatas untuk pegawai bagian Perencanaan Keuangan dan Kepegawaian Sekretariat Daerah Kota Bandung. Penelitian ini menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpulan data. Berdasarkan hasil penelitian, pengaruh keterlibatan karyawan terhadap kinerja organisasi melalui kepuasan kerja sebagai variabel mediasi sebesar $4,097 \geq 2,052$. Karena nilai $t_{hitung} \geq t_{tabel}$, sehingga H_0 ditolak dan H_1 diterima artinya pengaruh Keterlibatan Karyawan terhadap Kinerja Organisasi yang dimediasi oleh Kepuasan Kerja adalah signifikan.

Kata Kunci: Keterlibatan Karyawan, Kinerja Organisasi, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Employee engagement management is a strategy created by organizations to make sure that workers are motivated to contribute to the success of the company and are devoted to the organization's values and goals. Employees become supporting actors in achieving of organizational or company goals. Employees who are engaged with organizational performance are more likely to be committed to the roles they undertake for the achievement of organizational goals; therefore, employee engagement is a crucial element in achieving organizational performance success, which can enhance employee job satisfaction. This research aims to determine the influence of employee engagement on organizational performance through job satisfaction as a mediating variable in the Perencanaan, Keuangan dan Kepegawaian Sekretariat Daerah Kota Bandung sections. The population of this study is the employees in the Perencanaan, Keuangan dan Kepegawaian Sekretariat Daerah Kota Bandung sections. totaling 30 people. The sampling technique used is total sampling, as the sample is limited to employees in Perencanaan, Keuangan dan Kepegawaian Sekretariat Daerah Kota Bandung sections. This research utilizes a questionnaire as a data collection tool. Based on the research results, the influence of employee engagement on organizational performance through job satisfaction as a mediating variable is $4.097 \geq 2.052$. Since $t_{hitung} \geq t_{tabel}$, the null hypothesis (H_0) is rejected, and the alternative hypothesis (H_1) is accepted. This means that the influence of employee engagement on organizational performance, mediated by job satisfaction, is statistically significant.

Keywords : Employee Engagement, Organizational performance, Job satisfaction