

ABSTRAK

PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL PEMBERIAN KREDIT MIKRO TERHADAP MINIMALISASI KREDIT MACET (Studi Kasus Pada PT. Bank Mandiri (Persero), Tbk. Cabang Bandung Mohamad Toha)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui besarnya pengaruh pengendalian internal pemberian kredit mikro terhadap minimalisasi kredit macet pada PT Bank Mandiri (Persero), Tbk. Cabang Bandung Mohamad Toha. Dimulai dari menilai lingkungan pengendalian, aktivitas pengendalian, penilaian resiko, informasi dan komunikasi serta pemantauan pemberian kredit yang berpengaruh terhadap minimalisasi kredit macet.

Penelitian dilakukan pada PT Bank Mandiri(Persero),Tbk. Jl.Mohamad Toha No.189 Bandung.

Penelitian ini dilakukan dengan metode kuisioner. Data yang diperoleh dari 35 responden yaitu manajemen dan karyawan PT Bank Mandiri (Persero), Tbk. Cabang Bandung Mohamad Toha.

Data yang sudah diperoleh dianalisis menggunakan regresi linier sederhana dimana diperoleh hasil adanya hubungan yang kuat dari pengendalian internal pemberian kredit mikro terhadap minimalisasi kredit macet. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengendalian internal mempunyai pengaruh penting dalam mengendalikan aktiva yang tidak produktif atau kredit macet.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah pengendalian internal pemberian kredit mikro memberikan pengaruh yang signifikan terhadap minimalisasi kredit macet pada PT Bank Mandiri (Persero), Tbk. Cabang Bandung Mohamad Toha dengan kontribusi pengaruh yang diberikan sebesar 56,3%, sedangkan sisanya sebesar 43,7% merupakan pengaruh variabel lain diluar pengendalian internal pemberian kredit mikro.

Kata Kunci: Pengendalian Internal Kredit Mikro, Kredit Macet.

ABSTRACT

The Effects of Internal Control Over Providing Micro Loans Have on Bad Debts Minimization (Case Study on PT. Bank Mandiri (Persero), Tbk. Branch Bandung Mohamad Toha)

This research was done on a purpose of acknowledging how much influence an internal control of giving out micro loans can possibly have on minimising bad debts in PT Bank Mandiri (Persero). Starting from measuring control environment, control activities, the risk of information and communication, to monitoring the process of giving out loans that can affect bad debts minimization.

This research was held in PT Bank Mandiri (Persero), Tbk. Branch Bandung Mohamad Toha at Mohamad Toha street no.189 Bandung.

The method used in this research was questionnaire method. The data were obtained through 35 respondents comprises of management team and employees of PT Bank Mandiri.

The data collected were analysed with simple linear regression method. And the result states that there is a strong connection between internal control of providing loans and bad debts minimization. This research shows that internal control has a significant influence in managing unproductive assets or bad debts.

The conclusion from this research is internal control over providing micro loans has a considerably significant influence on minimising bad debts in Bank Mandiri which contributes 56,3% to the influence while 43,7% is caused by variables other than internal control over providing micro loans.

Keywords: Internal control over providing micro loans, Bad debts.