

**HUBUNGAN DIKLAT DENGAN KINERJA KARYAWAN
PADA PT. JASA RAHARJA (PERSERO)
CABANG JAWA BARAT**

S K R I P S I

**Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat
dalam menempuh Ujian Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen
pada Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama**



Disusun oleh:

NAMA : IRFANSYAH

NRP : 02.03.398

**FAKULTAS BISNIS DAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS WIDYATAMA**

**Terakreditasi (*Accredited*) Peringkat "A"
SK. Ketua Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT)
Departemen Pendidikan Nasional
Nomor : 010/BAN-PT/AK-X/S1/V/2007
Tanggal 19 Mei 2007**

2008

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

N a m a : Irfansyah

N R P : 02.03.398

Tempat/Tanggal Lahir : Tasikmalaya, 13 Januari 1985

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Hubungan Diklat dengan Kinerja Karyawan pada PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Barat”** adalah benar dan hasil karya saya sendiri. Bila terbukti bukan hasil karya saya, maka saya bersedia menerima segala sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Widyatama. Demikian skripsi ini dibuat sebagaimana mestinya dan benar adanya.

Bandung, Januari 2008

Penulis,

IRFANSYAH

ABSTRAK

Setiap perusahaan dalam menjalankan roda usahanya dibutuhkan sumber daya manusia yang unggul guna menghadapi persaingan yang semakin kompetitif. Persaingan mengharuskan perusahaan untuk dapat menyediakan sumber daya manusia yang memiliki pengetahuan, keterampilan, dan sikap karyawan di bidangnya masing-masing.

Pendidikan dan Pelatihan merupakan suatu kegiatan yang dilaksanakan oleh perusahaan untuk dapat memperbaiki dan mengembangkan sikap, tingkah laku, keterampilan serta pengetahuan yang sesuai dengan apa yang telah digariskan oleh perusahaan dalam usaha untuk mencapai tujuannya. Berdasarkan pandangan di atas, maka penulis mengadakan penelitian tentang diklat pada PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Barat yang melakukan kegiatan tersebut untuk meningkatkan kemampuan karyawannya dan pengetahuan karyawannya sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan maupun perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan diklat yang di lakukan di PT. Jasa Raharja (Persero), mengetahui tingkat kinerja karyawan di PT. Jasa Raharja (Persero) dan untuk mengetahui seberapa kuat hubungan diklat dengan kinerja karyawan di PT. Jasa Raharja (Persero).

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif, adalah suatu penelitian yang dilakukan dengan mengumpulkan data sesuai dengan keadaan yang sebenarnya memberikan gambaran dan analisis mengenai masalah-masalah yang ada dan pada akhirnya nanti akan ditarik suatu kesimpulan

Untuk mengetahui seberapa kuat hubungan diklat dengan kinerja karyawan, maka dilakukan uji statistik dengan menggunakan korelasi Rank Spearman dan diperoleh nilai sebesar 0.641 yang menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang cukup kuat antara komunikasi dengan prestasi kerja karyawan.

Sedangkan hasil koefisien determinasi (k_d) sebesar 41.09% menunjukkan bahwa diklat memberikan pengaruh terhadap kinerja karyawan, sedangkan variabel lain yang berpengaruh terhadap kinerja sebesar 58.91% yang tidak diteliti oleh penulis.

Berdasarkan uji signifikansi didapat $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($4.419 > 1.701$), maka terbukti bahwa diklat mempunyai korelasi yang signifikan dengan kinerja karyawan.

Dari uraian di atas dapat ditarik kesimpulan bahwa hipotesis yang penulis kemukakan bahwa : “Jika pelaksanaan Diklat dilakukan secara efektif, maka kinerja karyawan akan meningkat”, dapat diterima karena terdukung oleh fakta-fakta di lapangan.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Hubungan Diklat dengan Kinerja Karyawan pada PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Barat”**. Adapun penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menempuh ujian Sarjana Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Manajemen pada Universitas Widyatama.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan tanggapan dan saran yang bersifat membangun untuk penyempurnaan skripsi ini.

Bandung, Januari 2008

Penulis,

IRFANSYAH

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan, bimbingan, serta dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Mama dan Bapa tercinta yang tiada henti-hentinya telah memberikan doa, dorongan, semangat, dan kasih sayang, sehingga penulis mendapatkan kemudahan dan kelancaran dalam menuntut ilmu.
2. Bapak Herman Sofyandi, S.E., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, nasehat, pengarahan, petunjuk dan waktunya kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
3. Bapak Dr. H. Mame Sutoko, Ir., DEA., selaku Rektor Universitas Widyatama.
4. Ibu Prof. Dr. Hj. Koesbandijah A.K., M.S., Ak., selaku Ketua Badan Pengurus Yayasan Widyatama.
5. Ibu Sri Astuti Pratminingsih, S.E., M.A., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
6. Bapak Tendi Haruman S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
7. Bapak Iwan Ridwansyah, S.E., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
8. Staf Dosen yang telah memberikan bekal pengetahuan yang sangat berharga bagi penulis selama menuntut ilmu di Universitas Widyatama.
9. Seluruh Staf dan Karyawan Universitas Widyatama.
10. H. Tolu Sukidjo, S.E., selaku Kepala Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Barat.
11. H.M. Rasyid, S.E., selaku Kepala Bagian SDM Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Barat.
12. Apipudin D. Usman, S.Sos., selaku Kepala Sub Bagian SDM Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Barat.

13. Adikku Sastia Fitriansyah dan Ferina Febriansyah serta saudara-saudaraku yang selalu memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
14. Kepada Keluarga Besar RAS : A Riky Ahmad Subagja, A Rizal, Ko Bent, Agam, Didan, Feggy (Ompol) yang selalu memberi semangat, dukungan, doa dan perhatiannya, terima kasih banyak.
15. Keluarga Besar BOLYWOOD, Irwan (Bobot), Ucok, Ata, Togel, Pepe, Dikdik, Ade, Dimas (Umit), Mpew, Fadil, Kinoy, Bejo, David yang selalu memberikan semangat, dukungan dan doa kepada penulis.
16. Keluarga besar TASIK: Pa Iing dan Bu Iing, Dodi, Ajoey, Ricky (Babol), anak-anak Smunsatas dan anak-anak Nessata, terima kasih banyak atas kerjasamanya dan dukungannya.
17. Teman-teman ; Alam, Imam, Adit, Gilang, Eko, Mia, Sari, Riska, Mega, Ninu, Udit, Sarah, Wulan, Ussy, Ujie, Ucie, Rio, Royan, Azmi, Gina, Gia, Naftali, Tiefsa, Pipit, Dinar, Anak-Anak MM, Anak-anak Hanggar,
18. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Akhirnya penulis mendoakan semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan hidayahnya yang berlipat ganda untuk segala kebaikan yang telah diberikan dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak.