

KATA PENGANTAR

Puji syukur panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya, sehingga saya dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini tepat pada waktunya. Laporan Tugas Akhir ini diajukan sebagai salah satu syarat dalam menempuh ujian Diploma III fakultas bisnis dan manajemen pada universitas widyatama bandung, adapun judul yang dipilih dalam penulisan laporan tugas akhir ini adalah **“Tinjauan Pelayanan Kesehatan Pegawai PT. PLN (PERSERO) P3B JawaBali APP Bandung”**

Dengan selesainya Laporan Tugas Akhir ini penulis dapat mengambil suatu manfaat dan hikmah dalam pelaksanaannya, yaitu dengan menambah pengetahuan dan wawasan tentang manajemen sumber daya manusia khususnya tentang pelayanan kesehatan pada PT. PLN (PERSERO) P3B JawaBali APP Bandung

Selama penyusunan laporan tugas akhir ini penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dorongan serta saran dari berbagai pihak. Sehubungan dengan hal tersebut diatas, melalui laporan tugas akhir ini penulis ingin menyampaikan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. ALLAH SWT atas rahmat dan hidayah-nya, penulis bisa menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan baik.
2. Kedua Orang tuaku Ibu Dede Rohayati dan Bapak Jaja Iskandar, kakakku Wina Oktarina, Yuli Mega Puspita dan adikku tercinta Aldhika Rasya Isyafirlau yang telah menjadi motivasi dan inspirasi serta tiada henti memberikan dukungan do'anya untuk ku.
3. Bapak Dr. H. Islahuzzaman, SE., M.Si, Ak., CA. selaku Rektor Universitas Widyatama
4. Bapak Nugroho Juli Setiadi, S.E., M.M. Ph.D selaku Dekan Fakultas Bisnis & Manajemen Universitas Widyatama

5. Bapak Ryan Kurniawan, S.E., M.M., selaku ketua program Studi Manajemen D3 Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
6. Bapak Anton Budi Santoso, S.AB., M.M., selaku Wakil Ketua Program Studi Manajemen D3 Fakultas Bisnis & Manajemen Universitas Widyatama
7. Yang terhormat ibu Yelli Eka Sumadhinata, S.E., M.M. Selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga pikiran selama penyusunan Tugas Akhir ini.
8. Yang terhormat ibu Artarina Dewi Samoedra, S.Sos., M.M. Selaku dosen wali yang telah membantu dan mendorong penyusun selama perkuliahan hingga penyusunan Tugas Akhir ini.
9. Yang terhormat Bapak Asep Setiadi selaku pembimbing di PT. PLN P3B JawaBali APP Bandung yang telah meluangkan waktunya dan membantu penyusun mendapatkan data penelitian.
10. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen pengajar serta penjabat-penjabat kampus lainnya pada Fakultas Bisnis dan Manajemen yang tidak bisa di sebutkan satu persatu.
11. Seluruh staf administrasi dan staf perpustakaan Universitas Widyatama yang telah memberikan bantuan serta kelancaran selama perkuliahan dan penyusunan Tugas Akhir ini.
12. Seluruh karyawan khususnya Divisi Administarasi dan Umum PT.PLN (PERSERO) P3B JawaBali APP Bandung yang telah membantu penulis dalam mengumpulkan data yang diperlukan dalam rangka penyusunan Tugas Akhir ini.
13. Teruntuk teman-teman angkatanku yang selalu membantu, berbagi keceriaan dan melewati setiap suka dan duka selama kuliah, terima kasih banyak. DaraElsera, Khalidajia, Yonda Adhiatama, Randi Fernando, Dina Sagita, Noor Dewi, Jacky Alexandder, LuthfiRizqulloh, M. Fauzi, Ahmad Kemal, Yoga Gus Megantara, Meido Batubara, dan Septian.
14. Untuk teman-teman diluar kampus yang selalu memberi motivasi serta doa untukku Vetrin, Gagas Farras, Dian Widianti, Amanda, Meita, Elvia,

Gilang Andria. Serta pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis tuliskan satu persatu.

Akhirnya penulis menyadari bahwa tak ada gading yang tak retak, begitu juga dengan Laporan Tugas Akhir ini yang tak luput dari kekurangan. Sehingga dibutuhkan saran dan kritik yang membangun untuk menciptakan karya yang lebih baik lagi dimasa yang akan datang. Kepada semua pihak yang berkepentingan dengan Laporan Tugas Akhir ini, penulis meminta maaf apabila terdapat kekurangan dalam buku Laporan Tugas Akhir ini. Akhir kata mudah-mudahan Laporan Tugas Akhir ini bisa memberikan manfaat bagi penulis maupun semua pihak yang memerlukannya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, Agustus 2015

Echa Silvia Dewi Putri

***“Dan seandainya semua pohon yang ada dibumi
Dijadikan pena, dan lautan dijadikan tinta
ditambah lagi tujuh lautan sesudah itu
maka belum akan habislah kalimat-kalimat Allah
yang akan dituliskan, sesungguhnya Allah maha Perkasa
lagi Maha Bijaksana”. (QS. Lukman: 27)***

***“Niscaya Allah akan mengangkat (derajat)
orang-orang yang beriman diantaramu dan
orang-orang yang diberi ilmu beberapa derajat”
(QS : Al-Mujadilah 11)***

***Dear my parent..
Your endeavors and prays everlastingly never end
to reach my dream.
I'll try to compose all my time remaining
to give the happy days for you***

***Sebuah Laporan Tugas Akhir ini kupersembahkan
kepada Bapakku (Jaja Iskandar) dan
Ibuku (Dede Rohayati) yang tercinta serta seluruh
keluargaku. Teh Wina, Teh Yuli, A Yudha,
Adikku Aldhika. Karena kalian, aku tetap sabar
menjalani segala rintangan yang ada.
Tanpa keluarga, manusia sendiri di dunia
gemetar dalam dingin
Terima Kasih..***