

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Allah SWT, atas berkat rahmat, hidayah dan karunianya akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “ Tinjauan Pelaksanaan Strategi Pemasaran Jasa pada Hartz Chicken Buffet Restoran “.

Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mencapai atau menyelesaikan jenjang Diploma III jurusan Manajemen di Universitas Widyatama. Dalam hal ini penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, karena keterbatasan kemampuan atau pengetahuan yang dimiliki oleh penulis.

Selama penyelesaian Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapatkan dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih dan penghargaan setinggi – tingginya kepada semua pihak yang telah memberikan petunjuk serta bantuan yang tidak ternilai besarnya, terutama kepada :

- Allah SWT yang maha segala – galanya
- Kedua Orang Tuaku, Papah dan Mamah yang selalu mendoakan dan memberikan semua hal yang tidak ternilai untuk penulis
- Semua keluargaku yang sangat menyayangiku
- Keponakanku Aufa Makesa Rabani yang ga mau diem
- Ibu Dr. Mariana Racmawati, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dalam penyusunan Tugas Akhir ini

- Yth Ibu Prof. Hj. Koesbandijah A.K, MS, AK selaku ketua Badan Pengurus Yayasan Widyatama
- Ibu Sri Astuti Pratminingsih, S.E., M.A., Selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama
- Bpk Dr. H. Tendi Haruman, S.E., M.M., Selaku Ketua Program Studi Manajemen SI dan D3 Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama
- Ibu Janita S. Meliala, S.E., M.M., Selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Diploma 3 Jurusan Manajemen fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama
- Seluruh Dosen, Staf dan karyawan tata Usaha Universitas Widyatama khususnya program studi Manajemen Diploma 3 yang telah memberikan ilmu dan wawasan kepada penulis selama masa perkuliahan
- Untuk perpustakaan utama tercinta, yang selalu antri kalo mau pake komputernya
- Ibu Agustin Imelda, Mba selaku Managing Director Hartz Chicken Buffet Bandung.
- Bpk Yuda Oktavianto ( ONAL ), selaku PR & Marketing Hartz Chicken Buffet Bandung
- Untuk Bubu ( NENG WI2T ) yang selalu memberikan semangat, dukungan dan doa kepada penulis hingga Tugas Akhir ini dapat terselsaikan ( bubu adalah sesuatu yang indah dan nyata untukku dan aku berharap bubu akan selalu disisiku untuk menyemangatiku, mendukungku,dan mendoakanku agar aku menjadi lebih baik )

- Untuk semua anak – anak kos orange, yang telah bersedia menampung penulis dalam pengerjaan Tugas Akhir ini ( meme, elo, wawaw, resi, linda, suci, ayu, vitong, dondon, gigi, indah, osa, rava, dian, vira, inong, lia, riri, nono, fuji )
- Untuk teman – teman yang paling dekat dengan penulis LEKONG, yaitu Ule dan Kong yang telah banyak membantu, kapan kita ikut Akademi Pelawak TPI lagi
- Untuk seluruh anak - anak Pom – Pom Boyz UTAMA 05 and all ( zaky, ule, kong, udung, jejen, hakiki, rendy, egiy ) angkatan atas sama bawah maaf ya ga di tulis satu – satu namanya
- Untuk seluruh anak Pantai ( zaky, udung, jejen, iseng, munte, gingin, rico, emoh, aban, widy, daeng, ijo, ery, edo, batax, ucok, rendy, egi, tompel, gendatz, tomy, coly, aal, beny, tonton, kong, ule, agung, kumis, dejul,budi, agi, blac, hady, opic, kampung, obay, abay, mada, kiki, ika, nene, santy, pepy, ryan, endok dll )
- Teman – teman kelas penulis Jemy, Gilang, Beny, Azri, Ade, Iam, Anggun, Toyib, Marvin, Nico, Diky, Herculanus, Bobby, Roby, Endin, Megi, Vegi, Sandy, Hady, Bayu, Adi, Fadly, Alfian, Eva, Opi, Ina, Ana, Cen – Cen, Ica, Anita, Yayu, Gina, Odit, Nuni, Gita, Sely, Suanti, Tantri, Ikoy, Eri, Dewi, Iin, Gesty, Eci, Rany, dll
- Untuk teddy, tedin, tino, endut, dan seluruh pegawai mentari yang masih dibawah umur, yang sudah membantu
- Untuk D 6011 DA dan D 6739 AL yang telah mengantar penulis dalam mencari data – data untuk Tugas Akhir ini

- Untuk bengkel Seke Panjang Mekanik yang telah merawat dan memelihara untuk sementara D 6011 DA dan D 6739 AL
- Untuk seluruh MC, SPG, TL dan bos – bos yang ada di PT Sanjaya Tama yang telah memberikan ilmu yang tidak ternilai kepada penulis
- Mohon maaf untuk semua pihak yang tidak disebutkan yang telah membantu penulis

Semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan umumnya untuk semua pihak yang membaca.

Bandung, 17 Mei 2009

Penulis

Andri Achmad T