

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis sampaikan kepada Allah S.W.T atas pertolongan dan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan thesis yang berjudul “ Model Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Lingkungan Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. (Studi Pada Karyawan PT. Bank Cimb Niaga, Tbk Cabang Setiabudi).”

Tesis ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama. Dalam penyusunan tugas akhir tesis ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan baik dalam isi maupun penyusunannya, oleh karena itu masukan berupa kritik dan saran sangat penulis harapkan demi kesempurnaan serta kemajuan dimasa yang akan datang. Penulis juga minta maaf jika dalam penulisan ini banyak kekeliruan baik yang disengaja maupun tidak disengaja kepada semua pihak yang terkait. Penulis berharap semoga laporan tugas akhir tesis ini bermanfaat bagi penulis dan semua pihak.

Bandung, 28 Agustus 2018

Penulis,

Melati Puspita

NIM. 1414102026

UCAPAN TERIMAKASIH

Selesainya penulisan tesis ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah membantu penulis pada masa proses penulisan. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Ibu Alfiana, Dr., Dra., MM. Selaku Pembimbing yang telah memberikan masukan dalam pembuatan thesis ini dan juga Ketua program studi Magister Manajemen Universitas Widyatama
2. Bapak Deden Sutisna M.N.,DR.,H.,SE.,M.SI.. Selaku Pembimbing yang telah banyak memberikan masukan dalam pembuatan thesis ini.
3. Bapak Nina Nurani, DR., S.H.,M.Si.. Selaku Pembimbing yang telah banyak memberikan masukan dalam pembuatan thesis ini.
4. Bapak Tezza Adriansyah Anwar, S.IP., M.M. Selaku Direktur Sekolah Pascasarjana program studi Magister Manajemen Univesitas Widyatama.
5. Bapak Yunus Wibisono dan Ibu Feni selaku Tim Akademik Sekolah Pascasarjana program studi Magister Manajemen Univesitas Widyatama yang telah banyak membantu peneliti untuk menyelesaikan thesis ini.
6. Pimpinan Cabang dari PT. Bank CIMB Niaga Cabang Setiabudi yang telah berkenan memberikan ijin untuk penelitian ini.
7. Karyawan dan Karyawati PT. Bank CIMB Niaga Cabang Setiabudi yang telah membantu didalam pengisian kuesioner.
8. Bapak, Ibu Dosen dan Staff di Magister Manajemen Universitas Widyatama yang telah membimbing selama proses perkuliahan.
9. Keluarga besar MM utama angkatan 48 yang telah memberikan dukungan selama proses perkuliahan berlangsung.
10. Bapak Ir. N. Suherman, Ibu Drs. Ani Juniati dan Hersili Wangi, orang tua dan adik dari peneliti yang telah memberikan dorongan dan doa untuk menyelesaikan thesis ini.
11. Ibu Siti Nurbaeni dan Bapak Tribowo Suwandhy sebagai mertua dari peneliti dan Erlangga, Gerhana, Dimas, Ditha, Adam dan Upay selaku kaka dan adik ipar yang telah memberikan support dan doa kepada peneliti
12. Gambit Novandhy, Suami dari peneliti yang telah memberikan dorongan

untuk tetap semangat melanjutkan laporan thesis ini.

13. Bapak Agus Riswanto selaku pimpinan Divisi Pengendalian Keuangan Bank BJB. Terimakasih karena telah mensupport peneliti di dalam menyelesaikan laporan thesis ini.
14. Bapak Yudha Senjaya Putra sebagai Pimpinan Grup Keuangan Internal, Ibu Nur Anggraeni sebagi Manager dari grup Keuangan Internal, Retno Wulandari sebagai Officer dari grup Keuangan internal serta Annisa Nursyifa dan Ganjar Oktayana selaku rekan di grup Keuangan Internal yang telah mendukung dan membantu peneliti di dalam proses penyelesaian thesis ini.
15. Bapak Nazaro, Bapak Iwan, Bapak Bayu, Bapak Hermawan, Ibu Hani selaku pimpinan grup, Tiara, Gilang, Asmi, dan Rekan-rekan Divisi pengendalian keuangan terimakasih karena telah menyemangati peneliti di dalam menyelesaikan laporan thesisnya.
16. Kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian thesis ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Bandung, 28 Agustus 2018
Penulis,

Melati Puspita
NIM 1414102026