PENGARUH *SERVICE QUALITY* DAN HARGA TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN JASA PENGIRIMAN PAKET POS KILAT KHUSUS DI PT. POS INDONESIA 40000 BANDUNG

TESIS

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen Pada Universitas Widyatama

Disusun Oleh :

RANDI ROHMANSYAH

NPM. 141301011

MAGISTER MANAJEMEN

UNIVERSITAS WIDYATAMA

BANDUNG

2016