

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Afrizal Azhar
NPM : 0219123018
Tempat, dan tanggal lahir : Bandung, 16 April 1995

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul “**APAKAH *E-SERVICE QUALITY* DAN *E-TRUST* MAMPU *MEMPENGARUHI E-CUSTOMER LOYALTY* MELALUI *E-CUSTOMER SATISFACTION* PADA *E-COMMERCE LAZADA* DI KOTA BANDUNG**” adalah benar dan merupakan hasil karya sendiri. Bila terbukti tidak demikian, saya bersedia bertanggung jawab dan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Bandung, 28 Mei 2021

Penulis



Afrizal Azhar

0219123018