

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian	9
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Perpajakan	11
2.1.1.1 Pengertian Perpajakan.....	11
2.1.1.2 Fungsi Pajak	12
2.1.1.3 Pengelompokan Pajak.....	13
2.1.1.4 Tarif Pajak.....	14
2.1.1.5 Sistem Pemungutan Pajak.....	15
2.1.1.6 Syarat Pemungutan Pajak.....	16
2.1.2 Pengertian Wajib Pajak.....	18
2.1.2.1 Wajib Pajak Orang Pribadi.....	18
2.1.2.2 Wajib Pajak Badan	19
2.1.3 Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)	19
2.1.3.1 Pengertian Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)	19

2.1.3.2 Pendaftaran Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)	20
2.1.4 Surat Pemberitahuan (SPT).....	21
2.1.4.1 Pengertian Surat Pemberitahuan (SPT)	21
2.1.4.2 Fungsi Surat Pemberitahuan (SPT)	21
2.1.4.3 Jenis Surat Pemberitahuan (SPT)	22
2.1.5 Efektivitas	23
2.1.6 Sensus Pajak Nasional (SPN).....	24
2.1.6.1 Pengertian Sensus	24
2.1.6.2 Pengertian Sensus Pajak Nasional (SPN)	24
2.1.6.3 Dasar-Dasar Hukum Sensus Pajak Nasional (SPN) .	25
2.1.6.4 Tujuan Sensus Pajak Nasional (SPN).....	25
2.1.6.5 Sasaran Sensus Pajak Nasional (SPN).....	26
2.1.6.6 Manfaat Sensus Pajak Nasional (SPN)	27
2.1.6.7 Dokumen Keperluan Pelaksanaan Sensus Pajak Nasional (SPN)	29
2.1.6.8 Pedoman Teknis Sensus Pajak Nasional (SPN)	29
2.1.7 Kepatuhan Wajib Pajak.....	32
2.1.7.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak	32
2.1.7.2 Jenis Kepatuhan Wajib Pajak.....	33
2.1.7.3 Kriteria Wajib Pajak Patuh.....	34
2.1.7.4 Indikator Wajib Pajak Patuh	35
2.1.7.5 Wajib Pajak Patuh	35
2.1.7.6 Manfaat Predikat Wajib Pajak Patuh.....	36
2.1.7.7 Pencabutan Wajib Pajak Patuh.....	37
2.1.8 <i>Theory Planned Behavior (TPB)</i>	37
2.2 Peneliti Sebelumnya	39
2.3 Kerangka Pemikiran	41
2.4 Hipotesis Penelitian.....	44

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....	46
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	46
3.3 Metode Penelitian	47
3.3.1 Desain Penelitian.....	47
3.3.2 Tipe Investigasi	47
3.3.3 Unit Analisis	48
3.3.4 Dimensi Waktu.....	48
3.4 Metode Pengumpulan Data	49
3.4.1 Jenis Data.....	49
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.4.3 Teknik Pengolahan Data.....	50
3.5 Operasionalisasi Variabel Penelitian	51
3.6 Metode Analisis Data.....	53
3.6.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Data.....	54
3.6.1.1 Uji Validitas	54
3.6.1.2 Uji Reliabilitas	55
3.6.2 Transformasi Data Ordinal Menjadi Data Interval	57
3.6.3 Pengujian Asumsi Klasik.....	58
3.6.3.1 Uji Normalitas.....	59
3.6.3.2 Uji Heteroskedastisitas	60
3.6.4 Rancangan Analisis	60
3.6.4.1 Analisis Data Deskriptif	61
3.6.4.2 Analisis Data Verifikatif.....	63
3.6.5 Rancangan Pengujian Hipotesis.....	63
3.6.6 Pengujian Hipotesis.....	64
3.6.7 Pemilihan Uji Statistik.....	64
3.6.7.1 Analisis Koefisien Korelasi <i>Pearson</i>	64
3.6.7.2 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	66
3.6.7.3 Koefisien Determinasi	67
3.6.7.4 Statistik Uji <i>t</i>	68

3.6.7.5 Penetapan Tingkat Signifikasi	69
3.6.7.6 Penetapan Kriteria Pengujian.....	69
3.7 Penarikan Kesimpulan.....	70

BAB IV PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	71
4.1.1 Sejarah Singkat Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung Karees	71
4.1.1.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Karees ..	72
4.1.1.2 Deskripsi Jabatan KPP Pratama Bandung Karees....	73
4.1.1.3 Visi KPP Pratama Bandung Karees.....	75
4.1.1.4 Misi KPP Pratama Bandung Karees	75
4.1.2 Gambaran Umum Responden	75
4.1.3 Analisis Deskriptif.....	78
4.1.3.1 Gambaran Mengenai Variabel Efektivitas Pelaksanaan Program Sensus Pajak Nasional (SPN).....	79
4.1.3.2 Gambaran Mengenai Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak.....	85
4.1.4 Analisis Jawaban Responden	94
4.1.5 Uji Validitas dan Reliabilitas Data	95
4.1.5.1 Hasil Pengujian Validitas.....	95
4.1.5.2 Hasil Pengujian Reliabilitas	97
4.1.6 Uji Asumsi Klasik	99
4.1.6.1 Uji Normalitas	99
4.1.6.2 Uji Heteroskedastisitas.....	100
4.1.7 Analisis Koefisien Korelasi <i>Pearson</i>	102
4.1.8 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	102
4.1.9 Analisis Koefisien Determinasi.....	104
4.1.10 Secara Parsial (Uji t).....	105
4.2 Pembahasan.....	107

4.2.1 Efektivitas Pelaksanaan Program Sensus Pajak Nasional (SPN) di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung Karees	107
4.2.2 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung Karees	110
4.2.3 Pengaruh Efektivitas Pelaksanaan Program Sensus Pajak Nasional (SPN) Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung Karees	113
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	115
5.2 Saran	116
DAFTAR PUSTAKA.....	118