

KATA PENGANTAR

Atas pertolongan Tuhan YME serta bantuan berbagai pihak, penelitian ini akhirnya dapat diselesaikan dan dilaporkan dalam bentuk laporan hasil penelitian. Judul penelitian ini adalah: Hubungan *Job Characteristics Dan Job Satisfaction* Dosen Universitas Widyatama.

Penelitian ini ditujukan untuk menjelaskan variasi *job satisfaction* dosen UTAMA dengan mengoperasionalisasikan *job satisfaction* sebagai variabel penjelas. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menggambarkan kondisi *job characteristics* dan *job satisfaction* dosen UTAMA, yang mungkin akan bisa bermanfaat bagi manajemen UTAMA dalam perencanaan dan implementasi program-program yang berhubungan dengan sumber daya manusia.

Peneliti sangat menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam pelaksanaan penelitian ini, khususnya pada aspek keluasan dan kedalaman materi serta metodologi penelitian. Untuk itu peneliti sangat mengharapkan masukan serta kritik yang ditujukan untuk memperkaya wawasan serta pengetahuan.

Dalam kesempatan ini ijinilah peneliti menyampaikan apresiasi terhadap berbagai pihak yang telah membantu terselenggaranya penelitian, antara lain:

1. Sri Astuti Pratminingsih, S.E., M.A., selaku Dekan Fakultas Bisnis & Manajemen UTAMA.
2. Rafael G. Aida W, S.E., M.Si., Ak., selaku Ketua PPM UTAMA.

3. Dr.Zulganef, M.M.. dan Sri Wiludjeng, S.E., M.Si., selaku evaluator penelitian ini.
4. Seluruh dosen UTAMA yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian ini.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang tidak dapat kami sebut satu persatu, yang telah membantu terlaksananya penelitian ini.

Kiranya temuan penelitian ini dapat bermanfaat bagi manajemen UTAMA khususnya dalam perancangan dan implementasi strateji-strateji yang berhubungan dengan sumber daya manusia. Bagi rekan-rekan dosen UTAMA, temuan penelitian ini mudah-mudahan dapat menambah wawasan berpikir.

Bandung, 18 April 2009

Peneliti,

Veronica Christina
Anggota Peneliti

Sunardi S. B
Ketua Peneliti

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menjelaskan variasi kepuasan kerja dosen UTAMA dengan menggunakan konstruk *job characteristics* sebagai variabel penjelas. Penelitian ini dapat dianggap sebagai *follow-up* dari penelitian sebelumnya yang telah dilakukan oleh peneliti yang sama, yang menemukan masih kurang baiknya kepuasan kerja dosen UTAMA. *Job characteristics* adalah persepsi atau penilaian seorang pekerja atas karakteristik-karakteristik pekerjaan yang menjadi tanggung jawabnya. Dosen yang memandang positif karakteristik sebuah pekerjaan akan cenderung termotivasi mengerjakan pekerjaan dengan baik. Penelitian ini bersifat survey. Populasi penelitian ini adalah seluruh dosen biasa yang ada di Universitas Widyatama, yang berjumlah 160 orang. Sample penelitian ini adalah sebesar 107 orang. Penelitian ini menemukan bahwa *job characteristics* secara parsial berhubungan secara signifikan dengan kepuasan kerja dosen UTAMA. Beberapa keterbatasan serta saran juga dikemukakan dalam penelitian ini.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR		i
ABSTRAK		iii
DAFTAR ISI		iv
DAFTAR GAMBAR		vi
DAFTAR TABEL		vii
BAB I	PENDAHULUAN	
	I.1 Latar Belakang Penelitian	1
	I.2 Identifikasi Masalah	5
	I.3 Tujuan Penelitian	6
	I.4 Kegunaan Hasil Penelitian	6
	I.5 Rerangka Pemikiran	6
	I.6 Disain dan Metode Penelitian	9
BAB II	TINJAUAN PUSTAKA	
	II.1 <i>Job Satisfaction</i>	10
	II.2 <i>Job Characteristics</i>	20
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	
	III.1 Rerangka Kerja	25
	III.2 Hipotesis Penelitian	25
	III.3 Obyek Penelitian	26
	III.4 Unit Analisis	27
	III.5 Populasi dan Sampel	27
	III.6 Instrumen Penelitian	27
	III.7 Variabel dan Alat Ukur	28
	III.8 Pengumpulan Data	28

	III.9	Tehnik Analisis Statistika	29
BAB IV		HASIL PENELITIAN	
	IV.1	Response Rate	36
	IV.2	Profil Responden	36
	IV.3	Faktor Analisis	32
	IV.4	Analisis Reliabilitas	40
	IV.5	Analisis Deskriptif	41
	IV.6	Uji Asumsi Klasik	43
	IV.7	Pengujian Hipotesis	45
BAB V		PEMBAHASAN DAN KESIMPULAN	
	V.1	Hasil Temuan Deskriptif	50
	V.2	Hubungan <i>Job Characteristics</i> Dan <i>Job Satisfaction</i> Dosen Biasa UTAMA	53
	V.3	Keterbatasan Penelitian	57
	V.4	Saran	58
	V.5	Kesimpulan	59
		DAFTAR PUSTAKA	61
		LAMPIRAN	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Model Penelitian	25
Gambar 4.1	Model Penelitian Yang Direvisi	39

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Profil Responden	32
Tabel 4.2	Tahapan Analisis Faktor <i>Job Characteristics</i>	34
Tabel 4.3	<i>KMO and Bartlett's Test</i>	34
Tabel 4.4	<i>Communalities</i>	34
Tabel 4.5	<i>Total Variance Explained</i>	35
Tabel 4.6	<i>Rotated Component Matrix</i>	35
Tabel 4.7	Tahapan Analisis Faktor <i>Job Satisfaction</i>	37
Tabel 4.8	<i>KMO and Bartlett's Test</i>	37
Tabel 4.9	<i>Communalities</i>	38
Tabel 4.10	<i>Total Variance Explained</i>	38
Tabel 4.11	<i>Rotated Component Matrix</i>	39
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas	40
Tabel 4.13	<i>Descriptive Statistics Job Characteristics & Job Satisfaction</i>	42
Tabel 4.14	<i>Model Summary</i>	45
Tabel 4.15	<i>Coefficients</i>	45
Tabel 4.16	<i>Model Summary</i>	46
Tabel 4.17	<i>Coefficients</i>	47
Tabel 4.18	<i>Model Summary</i>	47
Tabel 4.19	<i>Coefficients</i>	48
Tabel 4.20	<i>Model Summary</i>	48
Tabel 4.21	<i>Coefficients</i>	49
Tabel 4.22	Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis	49